



REVISTA

**FENACON**

SISTEMA SESCAP/SESCON

Ano XIV • 150  
Março-Abril 2012

Contabilidade  
Assessoramento  
Perícias  
Informações  
Pesquisas

# A Governança Tributária na vida das empresas

ENTREVISTA **GILBERTO PORTO**

Processo de inovação é tema de destaque no ambiente empresarial, afirma professor

# DECIDIMOS NÃO DIVULGAR NOSSOS SISTEMAS NESTE ANÚNCIO.

VAMOS DEIXAR QUE **NOSSOS CLIENTES** FALEM POR NÓS.

“O nosso sucesso não depende só da nossa capacidade, mas sim de uma parceria confiável e competente por trás dos negócios, nos assessorando de forma ágil e com credibilidade. É por isso que eu escolhi a Fortes Informática para selarmos essa união.”

**Carlos Alberto Ávila Goulart - RJ**

“O Fortes AC foi o meu primeiro e único sistema contábil. Não existe melhor custo-benefício. Sou professor de graduação e recomendo abertamente aos meus discentes.”

**Raul Ventura Junior - PA**

“Os sistemas da Fortes Informática são feitos de Contador para Contador. Sempre atentos às mudanças frequentes na legislação, proporcionam eficiência e eficácia no processo de prestação de serviços contábeis.”

**Gilsomar Calafange Leandro - PB**

Confira mais depoimentos:  
[www.fortesinformatica.com.br/depoimentos](http://www.fortesinformatica.com.br/depoimentos)



## VENHA PARA A FORTES E SEJA MAIS UM **CONTADOR SATISFEITO.**

@fortesinfo

facebook.com/fortesinformatica

### Fortes Informática

Mais que software, nosso compromisso é com o desenvolvimento da **classe contábil** brasileira.

Saiba mais:  
[www.fortesinformatica.com.br](http://www.fortesinformatica.com.br)

Benefícios adicionais:



[www.honorarioscontabeis.com.br](http://www.honorarioscontabeis.com.br)



[www.fortespae.com.br](http://www.fortespae.com.br)



[www.classecontabil.com.br](http://www.classecontabil.com.br)



**FORTES**  
Informática

**TOTAL CONTADOR**

0800 724 1110

[comercial@grupofortes.com.br](mailto:comercial@grupofortes.com.br)

**Diretoria da Fenacon**  
(Gestão 2010-2013)Presidente  
**Valdir Pietrobon**Vice-Presidente Institucional  
**Irineu Thomé**Vice-Presidente Região Sudeste  
**Guilherme Bottrel Pereira Tostes**Vice-Presidente Região Sul  
**Luiz Antonio Martello**Vice-Presidente Região Nordeste  
**Edson Oliveira da Silva**Vice-Presidente Região Centro-Oeste  
**Antonino Ferreira Neves**Vice-Presidente Região Norte  
**Ronaldo Marcelo Hella**Diretor-Administrativo  
**José Félix de Souza Júnior**Diretor-Financeiro  
**Paulo Bento**Diretora Social de Eventos  
**Aparecida Terezinha Falcão**Diretor de Tecnologia e Negócios  
**Carlos Roberto Victorino**Diretor de Assuntos Legislativos e do Trabalho  
**Ricardo Roberto Monello**Diretora de Relações Institucionais  
**Simone da Costa Fernandes**Diretor-Adjunto de Comunicação  
**Maurício Melo**Diretor-Adjunto de Educação e Cultura  
**Renato Francisco Toigo**Diretor-Adjunto de Gestão  
**Carlos José de Lima Castro**Diretor-Adjunto de Políticas Estratégicas  
**Mario Elmir Berti**Diretora-Adjunta de Políticas Intersindicais  
**Maria Heloísa de Mendonça Nunes**

## Suplentes

**Antônio Timóteo da Silva**  
**Carlos Alberto do Rego Correa**  
**Celestino Oscar Loro**  
**Dorywillians Botelho de Azevedo**  
**José Raulino Castelo Branco Filho**  
**José Cícinato Vieira Mello**  
**Pedro Ernesto Fabri**  
**Ruberlei Bulgarelli**  
**Adriano Rodrigues Farias**  
**Fabio Oliveira Filho**

## Conselho Fiscal

## Efetivos

**Dolores de Fátima Moraes Zamperlini**  
**Flávio Jair Zanchin**  
**Adelvani Braz da Silva**

## Suplentes

**Renato Carlos Pedroza**  
**Eduardo Serbaro Tostes**  
**Leomir Antonio Minozzo**

## Representação na CNC

## Efetivos

**Valdir Pietrobon**  
**Renato Francisco Toigo**

## Suplentes

**Carlos José de Lima Castro****Valdir Pietrobon**  
Presidente da Fenacon  
[presidente@fenacon.org.br](mailto:presidente@fenacon.org.br)

## Muito além das obrigações

**D**iuturnamente é intensa a corrida dos profissionais da contabilidade para cumprir todas as obrigações impostas nos âmbitos federal, estadual e municipal, além das questões trabalhistas e previdenciárias. E o que grande parte dos empresários e da sociedade muitas vezes não compreende é que o trabalho exercido por esses profissionais não depende somente deles, e sim do próprio empresário.

Não raro tenho visto empresários que simplesmente desconhecem a importância dessas obrigações e as penalidades por seu não cumprimento. Estamos falando aqui mais especificamente do Sped PIS/Cofins, que não depende exclusivamente do empresário contábil/contador, mas do empresário, que precisa de equipamentos e sistemas para a geração de tal exigência. Como estamos em contato diário com o empresário, temos levado a notícia da exigência de mais essa obrigação acessória.

No meu entendimento, a Receita Federal do Brasil precisa, urgentemente, fazer ampla divulgação, nos meios de comunicação, dessa nova obrigação acessória, bem como dar condições para que as empresas brasileiras possam cumprir tal exigência.

Vejo como fundamental o papel de orientação aos empresários em geral sobre a necessidade de maior capacitação com equipamentos e sistemas. Tenham a certeza de que todas as empresas brasileiras estão empenhadas em colaborar com os órgãos públicos, mas para isso precisamos que essas informações sejam transmitidas para o empresário.

A empresa contábil e o contador podem, e devem, orientar o empresário, mas não podem, e não têm condições de obrigar os empresários a adquirir equipamentos e sistemas, que são a base para o cumprimento dessa obrigação.

Por fim, vejo que o papel do empresário contábil e o contador é essencial dentro de uma instituição e perante a sociedade. No entanto, a experiência tem mostrado que a grande maioria ainda desconhece tamanha importância. 



## 26 Capa

### Estratégias para o desenvolvimento

Governança Tributária garante o controle de importantes setores das organizações. Objetivo é melhorar produtividade e reduzir riscos



## 6 Entrevista

### Gilberto Porto

Professor e administrador de empresas fala sobre as estratégias para empresas se manterem no mercado

### SEÇÕES

- 5** Painel do Leitor
- 34** Fenacon CD
- 36** Unifenacon
- 38** Fenacon
- 39** Regionais
- 48** Descomplicando
- 49** #Fica a dica



A Revista Fenacon é uma publicação bimestral da Federação Nacional das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas (Fenacon).

**Conselho Editorial:** Diretoria-Executiva  
**Jornalista Responsável:** Vanessa Resende - DF2966/03DRT  
**Equipe de jornalismo:** Natasha Echavarría e Juliana Marzullo  
**Revisão:** Joira Furquim  
**Anúncios:** Pedro A. de Jesus - Tel.: (11) 9137-7639 / 3875-0308  
 pedrojesus@fenacon.org.br  
**Projeto Gráfico:** Ars Ventura Imagem & Comunicação  
**Impressão e Acabamento:** Prol Editora Gráfica  
**Tiragem:** 42 mil exemplares.

Setor Bancário Norte, quadra 2, bloco F, lote 12, salas 904 a 912  
 Edifício Via Capital - CEP 70040-020 - Brasília-DF  
 Telefone: (61) 3429-8400

**Home page:** [www.fenacon.org.br](http://www.fenacon.org.br)  
**E-mail:** [fenacon@fenacon.org.br](mailto:fenacon@fenacon.org.br)

As imagens utilizadas nesta edição fazem parte do acervo da Fenacon. A Revista Fenacon em Serviços não se responsabiliza pelos conceitos emitidos nas matérias ou nos artigos assinados. Os anúncios veiculados são de inteira responsabilidade dos anunciantes.



## 12 Especial

Número de mulheres empreendedoras tem crescido cada vez mais



## 10 Ponto de Vista

**José Carlos Ignácio**  
 Aquisição de empresa requer planejamento minucioso, habilidade de negociação e auditoria



## 16 Gestão

Dez erros que podem levar uma empresa à falência



## 18 Tributos

Alíquota máxima de Imposto de Renda é aplicada para baixa renda



## 20 Legislação

Lei sancionada no final de 2011 cria o teletrabalho, ou trabalho realizado a distância



## 22 Tecnologia

Backup é uma das principais estratégias de segurança da informação



## 24 Saúde

Como as empresas podem melhorar as condições de vida de seus funcionários?



## 30 Opinião

**Glaucio Pellegrino Grottoli**  
 Código de Defesa do Contribuinte: precisamos mesmo dele?



## 32 Desburocratização

Contribuinte já pode juntar documentos a processos digitais pela internet

## Declaração de IR

Agradeço à Fenacon pela matéria do Imposto de Renda. A matéria foi um resumo do que é necessário saber na hora declarar. Me ajudou bastante. Obrigado Fenacon!

### João Nascimento

Brasília-DF

## Biblioteca Virtual

Sou admirador da universidade corporativa da Fenacon, a Unifenacon. Além de publicar cursos de extrema importância, ainda os deixa disponíveis para todos na biblioteca virtual. Mês passado, assisti novamente ao curso "Planejamento Tributário". Foi essencial para o meu cotidiano profissional.

### Roberto Carlos Silveira

São Paulo-SP

## Contabilidade para Micro e Pequenas Empresas

Parabenizo a Fenacon pela sua posição em relação à contabilidade simplificada para as médias e pequenas empresas. Realmente, não é aceitável obrigar pequenos empresários a cumprir exigências que são onerosas até para grandes empresas e que na prática não vão trazer nenhum benefício ao empresário.

É preciso que o CFC conheça, antes de criar obrigações, a realidade das médias e pequenas empresas. Nenhum comprador vai comprar a lanchonete da esquina baseando-se nos dados apresentados pelo balanço contábil do negócio, ainda que os seus proprietários lhe informem que a sua contabilidade registra o valor de seu patrimônio e do seu estoque pelo valor real. O comprador não vai, nunca, se basear nos dados contábeis, como acontece nas grandes empresas (S.A).

Mais uma vez, parabéns.

### José Luiz Neves Rezende

Contador



Participe você também da **Revista Fenacon!** Comentários, sugestões e desabafos podem ser enviados para o e-mail:

**comunica@fenacon.org.br**

Siga-nos no Twitter! **@fenacon**



**POR FAVOR, RECICLE  
ESTA REVISTA**

# “Ser uma empresa que vende de tudo para todos é o caminho mais rápido para o fracasso”

**Gilberto Porto fala sobre as estratégias para empresas se manterem no mercado. Para ele, a presença de profissional contábil nesse processo é muito importante**

**G**ilberto Porto é administrador de empresas e pós-graduado em Inteligência Competitiva, Auditoria e Controladoria. É consultor de empresas públicas, privadas e de organismos internacionais, além de possuir uma coluna no jornal *Correio Brasileiro* sobre empreendedorismo. Também é professor convidado da Fundação Getúlio Vargas e da Fundação Dom Cabral para programas de pós-graduação e educação executiva. Diretor do Instituto Publix.

Em entrevista à **Revista Fenacon**, Gilberto Porto fala sobre gestão empresarial e sobre as principais atitudes que empresários devem adotar para manter o desenvolvimento de suas empresas. “Uma das formas que as empresas estão encontrando para reduzir os investimentos nessa área é a promoção de um processo de inovação aberta em parceria com fornecedores, clientes e até universidades. Nesse modelo buscamos as capacidades que precisamos nessa rede de parceiros”, afirma.

Ele aborda ainda a importância da presença do profissional de contabilidade no ambiente corporativo. “O profissional de contabilidade pode ser um grande parceiro para empresários, acionistas, credores e demais partes interessadas das empresas, gerando informações para apoiar o processo decisório”.

## O que falta para as empresas em relação à gestão nos dias de hoje?

Precisamos ainda melhorar alguns aspectos relacionados com a capacidade de inovação nos produtos e serviços. Muitas empresas ainda são abertas sem uma proposta clara sobre quais são seus diferenciais no mercado. Ser mais uma empresa que vende de tudo para todos é o caminho mais rápido para o fracasso. O problema é que, para ter capacidade de inovar, precisamos de fatores como uma equipe





**“Para esse novo ambiente de negócios, é fundamental que o empresário busque formas de capacitação, pois o desempenho de sua empresa é limitado à sua capacidade e à de sua equipe”**

**Gilberto Porto**

qualificada, um ambiente de trabalho que aceite os riscos associados a inovação e investimentos em pesquisa e desenvolvimento. Uma das formas que as empresas estão encontrando para reduzir os investimentos nessa área é promover um processo de inovação aberta em parceria com fornecedores, clientes e até universidades. Nesse modelo buscamos as capacidades de que precisamos, nessa rede de parceiros.

### **Em sua opinião, o empresário está, atualmente, preparado para as mudanças de gestão nas empresas?**

A preocupação com melhorias na gestão está, cada vez mais, entre as prioridades dos empresários brasileiros. Isso é consequência de um processo de estabilização da moeda e de um mercado continuamente competitivo e globalizado. Se antes o empresário tinha de se preocupar apenas com o concorrente ao lado, agora ele compete com uma empresa virtual que fica em outro país. Para esse novo ambiente de negócios, é fundamental que o empresário busque formas de capacitação, pois o desempenho de sua empresa é limitado a sua capacidade e à de sua equipe. Quando falamos em capacitação, podemos ter diversos modelos além da sala de aula tradicional, como livros, palestras, eventos, redes sociais, feiras, entre outros. O importante é estar conectado com as principais novidades no seu setor de atuação e das

novas metodologias de gestão, que podem ajudá-lo a resolver seus problemas.

### **Como as empresas devem atuar para continuar seu desenvolvimento e lidar com a falta de mão de obra especializada?**

Muitas empresas já estão optando pelo caminho da formação interna da mão de obra, dadas a escassez e a dificuldade de encontrar um modelo ideal no mercado. Em função disso, os investimentos em treinamento estão cada vez maiores. Com isso também temos maior número de oportunidades para os colaboradores que já trabalham na organização, que ganham mais chances de crescimento. Outra consequência da escassez de mão de obra qualificada é a necessidade de investimento em retenção de seus talentos, pois, com o mercado aquecido, seus concorrentes passam a ter interesse ainda maior em sua equipe.

### **Qual a sua análise sobre o papel de profissionais da área de auditoria, controler e contabilidade no ambiente das empresas?**

O profissional de contabilidade pode ser um grande parceiro para empresários, acionistas, credores e demais partes interessadas das empresas, gerando informações para apoiar o processo decisório. ○

controller pode contribuir com a geração de informações sobre o desempenho corporativo e na identificação de oportunidades de melhoria. Ao utilizar informações envolvendo custos, orçamento e fluxo de caixa, é possível avaliar sobre quais mudanças devem ser realizadas na empresa para melhorar sua lucratividade. Já o auditor tem como papel a adequação das formas de contabilização dos eventos e de sua representação nos demonstrativos contábeis. Nesse trabalho podem ser, ainda, identificadas as necessidades de aperfeiçoamento dos controles internos, para melhorar a confiabilidade e a rastreabilidade das informações geradas. Dessa forma, esses profissionais são de grande importância para melhoria de decisões sobre investimentos, formas de financiamento, opções de terceirização e até na identificação e na mitigação de riscos que podem afetar o desempenho das empresas.

### **De que forma a presença desses profissionais especializados podem auxiliar no processo de capacitação dos empresários?**

Muitos empresários não sabem utilizar as informações contábeis para melhorar suas escolhas. Essa correta utilização pode representar um grande aprendizado a respeito das estratégias escolhidas pelas empresas e de suas consequências. Com o aprendizado sobre o uso de informações geradas pela contabilidade gerencial é possível, por exemplo, direcionar vendas para os produtos mais lucrativos, investir nos canais de venda com menor custo e até indicar quais grupos de clientes deveriam ser foco da empresa, por representarem maior retorno. Assim, os profissionais da área contábil têm papel fundamental nesse processo, não restrito somente à geração, mas principalmente de capacitação para o uso dessas informações. 



# Você tem problema com SPED?

Nós temos a solução para a sua empresa de contabilidade e seus clientes.

Classificamos os clientes dentro de 4 cenários reais para desenvolver soluções específicas para cada atividade.

Consulte nosso site: [www.exactus.com.br](http://www.exactus.com.br)

Compromisso com a busca da solução 100% ideal:



## Solução para o SPED

ECD Contábil, EFD - Contribuições, NF-e, NFS-e, CT-e, PAF-ECF, FCONT (IFRS).



# Aquisição de empresa requer planejamento minucioso, habilidade de negociação e auditoria

Por José Carlos Ignácio

**A** compra de uma empresa deve ser minuciosamente planejada, executada de forma organizada, sem esquecer nenhum aspecto ou procedimento preventivo que evite prejuízos ou tensões posteriores.

Inicialmente, o ramo de atividade e as características devem ser selecionados conforme a experiência e a *expertise* do comprador, para que o futuro proprietário não se sinta um estranho no ninho. Em resumo: a área e o fato de ser uma indústria, comércio ou outro tipo de atuação não devem significar novidades para o comprador.

A avaliação da empresa-alvo deve ser feita considerando-se critérios técnicos, baseada na expectativa de lucros, e não em chavões de mercado, como praxe (número de vezes o faturamento) ou valor patrimonial, infelizmente ainda bastante comuns.

Além disso, o valor da corporação, na visão de quem está comprando, nunca será o mesmo que

aquele apurado na visão de quem está vendendo. Isso ocorre porque a correção de deficiências da gestão vendedora e o aproveitamento de oportunidades existentes devem ser considerados apenas pelo comprador, e não pelo vendedor, o qual teria dificuldades de justificar um preço tão alto.

Como costume dizer: os pontos fortes da empresa avaliada já estão no preço, sendo a correção dos pontos fracos a forma de o comprador otimizar o investimento.

Baseado em uma avaliação confiável e segura do potencial a ser explorado, o comprador deve saber identificar e aproveitar os seus trunfos de negociação, tais como capacidade de pagamento e fidelidade, entre outros. Há que se destacar aqui a importância de se enxergar as condições do vendedor, fazendo a leitura do seu perfil de negociador e descobrindo as verdadeiras razões da venda. Tais

análises permitirão deduzir a quais aspectos da proposta de compra (valor, prazo, garantia, entre outros) o vendedor é mais sensível.

Uma vez negociado o valor, o comprador não deve abrir mão da auditoria (ou diligência) de aquisição, a qual, além das verificações de uma auditoria de praxe, tais como exatidão dos valores contábeis e apuração de contingências fiscais e trabalhistas, deve também verificar a veracidade de informações operacionais relevantes fornecidas pelo vendedor. Entre elas, as características dos principais colaboradores, fidelidade de clientes, relacionamento com fornecedores e vários outros pontos.

Inúmeras negociações já tiveram seus valores reduzidos em função da auditoria, a qual, quando bem realizada, pode identificar problemas relevantes, que podem significar reduções do valor final do negócio.

Finalmente, uma benfeita aquisição de empresa não pode prescindir de uma formalização adequada, que deve conter, de forma clara e objetiva, o

ressarcimento de todo e qualquer passivo que apareça após a venda e que seja responsabilidade do vendedor. Além disso, a formalização deve garantir que o vendedor não atue como concorrente por um número de anos pré-negociado, normalmente cinco anos. Trata-se da famosa "cláusula de não concorrência".

Os procedimentos descritos acima, os quais não esgotam o assunto, representam passos obrigatórios para atingir excelentes ganhos e realizações, evitando que a compra de uma empresa transforme-se em péssimo negócio. 



**José Carlos Ignácio**, sócio-fundador da JCI Acquisition, formado em Administração de Empresas, com MBA e pós-graduação. É também palestrante e já participou de processos de fusão e aquisição de diversas empresas no Brasil.  
E-mail: [jci@jciconsultoria.com.br](mailto:jci@jciconsultoria.com.br)



## SISTEMAS CONTÁBEIS SEM MENSALIDADE

Teste gratuito por 2 meses



# www.e-contab.com.br



FOLHA DE PAGAMENTO



LIVROS FISCAIS



CONTABILIDADE



CONTR. PATRIMONIAL



ADM. DE ESCRITÓRIO



PPP

www.e-contab.com.br

São Paulo 11 2626-1962 Campinas 19 4062-8202 Belo Horizonte 31 2626-2940  
Curitiba 41 4063-7122 Rio de Janeiro 21 3005-9214 Salvador 71 2626-2728



Tecnologia contábil por um time de heróis



# Elas estão no comando

Cresce cada vez mais o número de mulheres que decidem abrir seu próprio negócio e buscam espaço e estilo próprio de gestão

Por **Natasha Echavarría**

**T**er um negócio próprio é o sonho de muitos brasileiros. E as mulheres estão batalhando intensamente para converter este sonho em realidade, tornando o crescimento do empreendedorismo feminino no Brasil cada vez mais notório.

Prova de que as mulheres já começam a disputar com os homens maior participação no mundo dos negócios são os números apresentados pelas pesquisas. Uma projeção apontada pela Pesquisa Cenários 2020, do Sebrae São Paulo, revela que as mulheres empreendedoras devem passar de 32% para 47% em 8 anos.

O estudo também destaca o crescimento da participação feminina na categoria empregadores, de 24% em 2000 para 42% em 2020, e estima que, até 2020, elas serão responsáveis por pelo menos 47% das empresas do país.

Há vários fatores que contribuem para a presença da mulher de forma tão significativa nesse contexto. De acordo com especialistas, o empreendedorismo pode ocorrer por oportunidade ou por necessidade.

No primeiro caso, é quando a pessoa encontra circunstâncias favoráveis para abrir negócio, quer ganhar mais dinheiro e deixar de ser empregada. O segundo é causado por fatores como a perda de um emprego e a obrigação de ajudar na renda familiar. Mesmo nessas situações adversas de necessidade, a brasileira mostra muita vitalidade ao empreender.

Para a gestora do Prêmio Sebrae Mulher de Negócios do Sebrae no Distrito Federal, Adriane Marques, o que faz das mulheres boas empreendedoras é a realização de um sonho e a capacidade de obter sucesso em seu negócio.

Segundo ela, hoje as mulheres se destacam como excelentes gestoras de negócios e grande parte delas não fecha suas portas antes dos dois anos de existência. São excelentes administradoras, e a tendência é que esse número de empreendedoras cresça ainda mais. Elas se espelham no sucesso de outras empreendedoras e se sentem estimuladas a correr atrás do seu sonho.

“As mulheres sabem que possuem uma capacidade incrível de administrar um negócio e de ser mães, esposas e donas de casa ao mesmo tempo. As mulheres buscam desafios; buscam se superar cada vez mais e são muito persistentes. Muitas dessas mulheres precisam ajudar na renda familiar, por isso

aliam a necessidade de empreender à predisposição de gerenciar bem um negócio”.

### Dificuldades

A gestora destaca que as mulheres ainda enfrentam dificuldades no momento de empreender, como a discriminação, a falta de apoio em casa, a falta de oportunidade, os impostos que pagarão.

Mesmo enfrentando dificuldades no mercado, elas têm buscado cada vez mais desafios no mercado de trabalho e, para isso, um número expressivo delas está deixando de lado o emprego tradicional para apostar no empreendedorismo.

Para as mulheres que estão pensando em empreender, Adriana recomenda a elaboração de um planejamento cujo objetivo principal é evitar erros, alcançar seus objetivos e construir um negócio lucrativo.

“Busquem a realização do seu sonho de empreender, porque, apesar das dificuldades que possam encontrar pela frente, as mulheres têm capacidade imperiosa de “dar a volta por cima”, de lutar pelo que querem, de se superar. Administram suas empresas como administram suas casas: com amor e competência. Incrementem suas forças com persistência e determinação. Coloquem em prática todo o seu potencial empreendedor. Dessa forma, conseguirão atingir todos os seus objetivos”!





## PONTOS FORTES DA LIDERANÇA FEMININA

- Apresentam um estilo de comunicação assertivo para expor suas ideias e estratégias para a gestão do negócio, o que facilita a compreensão de suas orientações na delegação de responsabilidades.
- Mostram um estilo de liderança envolvente e gostam de levar as pessoas a pensar da mesma forma que elas. Assim, conquistam o apoio e o comprometimento da equipe em relação aos objetivos comuns.
- São rápidas e voltadas a resultados. Tendem a imprimir ritmo acelerado à administração e sentem necessidade de realizar tarefas de imediato.
- Demonstram nos relacionamentos a empatia necessária para escutar as pessoas e perceber as necessidades de sua equipe, o que lhes permite realizar orientações personalizadas e bem-direcionadas.
- Revelam flexibilidade para seus conceitos e para escutar pontos de vista diferentes dos seus durante a busca de soluções, o que favorece a avaliação de alternativas, enriquecendo o processo decisório.
- São ágeis na tomada de decisões, podendo transmitir referencial de liderança positivo, enfatizando o dinamismo e o foco em resultados.
- Revelam maior motivação pelo relacionamento e interagem com clientes, fornecedores e parceiros estratégicos com desenvoltura. Essa condição favorece a implantação de um ambiente amistoso de trabalho.
- Gostam de lidar com questões mais complexas em seu trabalho, o que as ajuda a compreender as estratégias de negócios e a implementá-las na gestão de suas equipes, podendo identificar oportunidades e buscar soluções para atingir os resultados.

*Fontes: Pesquisa da Executiva Brasileira realizada pela Caliper Estratégias Humanas do Brasil e HSM*



MUNDO  
 SEGURANÇA  
 CONFORTO TECNOLOGIA  
 EVOLUÇÃO PROJETO  
 INOVAÇÃO CULTURA ATITUDE NOVO  
**TEMPO** E-CNPJ  
 NEGÓCIOS E-CPF RAPIDEZ  
 COMPATIBILIDADE  
**OTIMIZAÇÃO** COMODIDADE  
 PRODUÇÃO MELHORIA OBJETIVOS  
 REALIZAÇÃO PROTEÇÃO  
 PROFISSIONAL CONSTRUÇÃO NF-E  
 ATUALIZAÇÃO IDENTIDADE EXPECTATIVA  
**AGILIDADE**  
 SOLUÇÃO SATISFAÇÃO  
 GANHO PROGRESSO  
 CONSTRUÇÃO POSITIVA  
 FACILIDADE RESULTADO  
**BUSINESS**  
 ESPECIALIZADO GARANTIA  
 AVALIAÇÃO FELICIDADE  
 FACILIDADE FERRAMENTA  
**INVESTIMENTO**  
 ATENDIMENTO CONECTIVIDADE  
 INFORMAÇÃO VISÃO SUCESSO  
 PERFORMANCE  
 VIRTUAL CRESCIMENTO  
**PRATICIDADE**  
**EXCELÊNCIA** EMISSÃO  
 INTERATIVIDADE PERSEVERANÇA  
**SOCIAL** MUNDO TECNOLÓGICO  
 CONSCIÊNCIA DINAMISMO  
 ACEITAÇÃO DESPREOCUPAÇÃO  
**DESEMPENHO**  
 SIMPLICIDADE  
 EFICÁCIA  
 CERTIFICADO DIGITAL

MELHOR COMPLETO SIGILO  
 FUTURO ACESSO  
 MUDANÇA RESPEITO QUALIFICAÇÃO  
 MERCADO  
**PROVIDENCIAL**  
**IDEAL** REALIZAÇÃO  
 RESPONSABILIDADE AUTENTICIDADE ECONOMIA  
 OFERECIMENTO FÁCIL EXCLUSIVIDADE  
 PROJEÇÃO  
**COMPETÊNCIA** DIRECIONAMENTO  
 ORGANIZAÇÃO DIVULGAÇÃO SEGURO CREDENCIAL  
 CONTROLE COMPOSTO APLICAR ANTI-BUROCRACIA  
 RENOVAÇÃO PROJEÇÃO COMPROMETIMENTO  
 COMPREENSÃO UTILIZAÇÃO CONFIABILIDADE SURPREENDER  
**CORPORATIVO** RESTRITO UTILIZAÇÃO  
**COMPETÊNCIA**  
 ESPECIALISTA SOB MEDIDA  
 OFERECIMENTO ENTENDIMENTO  
**CERTEZA** VANTAGEM  
 PESSOAL ENTIDADE TRANSAÇÕES  
 GARANTIA SUPORTE ELETRÔNICO  
**BÔNUS** DESENVOLVURA  
 VINCULAR TÉCNICO PERFEIÇÃO  
 AGREGAR EXPONENCIAL MÁQUINA  
 RENOVAÇÃO NECESSÁRIO  
 TREINAMENTO RENOVAÇÃO  
 EXTRAORDINÁRIO ACEITAÇÃO  
**VANTAGEM** COMPREENSÃO  
 EXTRAORDINÁRIO OPERACIONAL  
**QUALIDADE**  
 QUANTIDADE PRÁTICO QUALIFICAÇÃO  
**CAMINHO** ATUAÇÃO  
 SUPORTE ASSESSORAMENTO  
 REDUÇÃO DE TRIBUTOS  
**TECNOLOGIA**  
**AVANÇADA**  
 SERVIÇO ALVO BASE  
 EMPREENDEDORISMO JUSTIÇA ESFORÇO SISTEMA  
 DESTAQUE REFERÊNCIA MEIO ELETRÔNICO GARANTIDO  
 DESCOBERTA  
**PAPERLESS** DESENVOLVER  
**ACESSIBILIDADE**  
 DESENVOLVER PROGRAMAR  
 INVESTIR  
 PRIVACIDADE  
 AUTORIDADE CERTIFICADORA

As palavras já dizem tudo, agora é apenas uma questão de escolha.  
 Escolha a melhor, escolha FENACON CERTIFICAÇÃO DIGITAL!





# Dez erros que podem levar à falência

Os dois primeiros anos são os mais difíceis, mas o Brasil é destaque entre os países empreendedores, apontam estudos. Um dos principais erros é desconhecer as necessidades do consumidor

Por **Juliana Marzullo**

A sobrevivência das empresas é condição indispensável para o desenvolvimento econômico do país. Cientes dessa importância, instituições tais como a Fenacon lutam para que legislações e tributos, entre outros aspectos, vigorem na forma mais prática, para que, conseqüentemente, facilitem o dia a dia dos empresários do Brasil.

Estudos apontam que os dois primeiros anos são cruciais para um empreendimento. Segundo o gerente da unidade de atendimento individual do Sebrae-DF, Stefano Portuguese, dados recentes mostram que a cada 100 empresas abertas, 73 sobrevivem aos dois primeiros anos de atividade – essa taxa supera a de países que são modelo de empreendedorismo, como a Itália, por exemplo.

O cenário econômico de 2012 sinaliza cautela e cuidado para os empresários brasileiros, principalmente se a crise da Europa chegar ao Brasil. Por isso, todo cuidado é pouco. O empresário deve ter atenção total aos erros citados por Portuguese, pois, na maioria

das vezes, são triviais. Por exemplo, confundir os gastos pessoais com os gastos da empresa: “Quase sempre levam o negócio para o buraco” diz Portuguese.

A peça-chave de sucesso para todos os empresários é ter conhecimento razoável sobre as características dos mercados em que ingressará. A inexperiência pode ser fatal, bem como a informação obsoleta. A capacitação é importante não só para os funcionários, mas para o empresário também.

Outro erro que pode levar ao fracasso são os salários dos donos do negócio. Não é só porque é “chefe” que o empreendedor deve ter salário elevado. A remuneração deve ser compatível com a situação financeira da empresa, ou seja, com os lucros.

Pensando nas dificuldades do cotidiano empresarial, a **Revista Fenacon** preparou uma lista dos dez erros que as empresas cometem e que podem ser imperdoáveis ao ponto de levá-las à falência. Mas também listou 15 sugestões para que seu negócio obtenha sucesso. 

### Os dez erros:

1. Desconhecer as necessidades do consumidor.
2. Depender de poucos fornecedores e clientes.
3. Basear o negócio em apenas um produto ou serviço.
4. Desrespeitar a concorrência.
5. Não ter vantagens competitivas.
6. Descuidar da capacitação – dela mesma e dos funcionários.
7. Esquecer de definir metas e planejar o seu atingimento.
8. Usar equipamentos e processos industriais e administrativos obsoletos – descuidar da qualidade.
9. Dimensionar mal o nível de endividamento.
10. Ignorar as variáveis e tendências de mercado.

### As quinze dicas:

1. Dê preferência a um setor conhecido.
2. Pesquise as necessidades dos clientes.
3. Descubra onde estão os seus clientes, o seu perfil de renda, onde e o que compram.
4. Estabeleça as características do produto ou serviço.
5. Avalie a conjuntura econômica a curto e médio prazos.
6. Estude as características e tendências de mercado em que vai atuar.
7. Informe-se sobre a atuação da concorrência, levando em conta seus pontos fortes e fracos.
8. Faça orçamentos realistas para os investimentos e para cobrir (*pelo menos*) os custos dos primeiros seis meses.
9. Reserve um capital para gastos familiares e para cobrir eventuais imprevistos.
10. Comece com o menor custo fixo possível.
11. Determine as metas a curto e médio prazos.
12. Defina as formas de produção, controle de qualidade e distribuição.
13. Crie políticas de Recursos Humanos.
14. Conheça *suas* habilidades e seus limites.
15. Ganhe o apoio da família.

# A maior carga tributária não é a do Brasil



Porém, aqui a alíquota máxima de Imposto de Renda é aplicada para contribuintes de baixa renda em comparação a outros países. O problema dos brasileiros é falta de retorno sobre os impostos

Por **Juliana Marzullo**

Infelizmente, a realidade da dedução do Imposto de Renda para contribuintes não é das melhores. No país, a alíquota máxima do Imposto de Renda – que é de 27,5% – é aplicada para contribuintes com renda mais baixa, em comparação a outros seis países, Argentina, Chile, China, Colômbia, Estados Unidos e Reino Unido, segundo levantamento feito pela consultoria Ernst & Young Terco.

Para se enquadrar nessa alíquota máxima, basta o brasileiro ter em seu contracheque a base de cálculo mensal mínima de R\$4.087,65 – dados retirados da tabela para cálculo de Imposto de Renda sobre a pessoa física para o exercício de 2013, ano-calendário 2012, da Receita Federal. Segundo o diretor-geral do Instituto de Gestão Econômica e Políticas Públicas, Álvaro Sampaio, a tabela do Imposto de Renda possui poucas faixas de incidência, permitindo que aqueles que possuem mais se enquadrem na mesma alíquota daqueles com rendimentos medianos. “O cerne da questão está na necessidade de transformar o sistema para que de fato seja progressivo (gradual), respeitando a real capacidade contributiva dos cidadãos” diz Sampaio.

Em contrapartida, o Brasil não é o país com a maior carga tributária sobre as pessoas físicas. Economias emergentes têm alíquotas muito mais altas que as brasileiras. Na Turquia e na Coreia do Sul, por exemplo, o percentual mais elevado chega a 35% da renda. Já na Alemanha e na Austrália, ela bate os 40%. Países desenvolvidos como o Reino Unido podem chegar até a 50% de alíquota.

## Faixas de contribuição no Imposto de Renda

O expressivo ganho de renda nos últimos anos provocou mudança nas faixas de contribuição do Imposto de Renda, quando se considera a classificação por salário mínimo. Em 1996, os trabalhadores que recebiam 8,04 salários mínimos estavam isentos de pagar impostos. De acordo com a consultoria, dez anos depois, em 2006, era 3,59. Hoje, essa faixa de isenção é de 2,63 salários mínimos. Por outro lado, a faixa máxima de pagamento de Imposto de Renda começava em 16,07 salários, enquanto hoje começa em 6,57 salários.

A diferença do Brasil para os outros países é o retorno que a população brasileira tem sobre os impostos. Os serviços públicos, em geral, não têm qualidade e são morosos. As políticas públicas carecem de implementação, em outras palavras, de execução – levar o planejado à prática por meio de providências concretas. “Ocorre que um dos problemas centrais no ciclo das políticas públicas é o seu estágio de implementação, já identificado como o “elo perdido” entre a tomada de decisão e a avaliação dos resultados. Quando uma política envolve diferentes níveis de governo (federal, estadual, municipal) ou, ainda,

diferentes vínculos entre agências e setores da sociedade, a implementação se transforma num problema complexo” constata Sampaio.

Ele diz que “falta um gasto orientado e vinculado ao planejamento e à avaliação de resultados”.

A solução sugerida pelo diretor-geral é a criação de instrumentos que garantam a coordenação e a corresponsabilização vertical e horizontal para a qualidade das políticas públicas, envolvendo os dirigentes governamentais, os servidores públicos, as empresas, a classe política, as organizações da sociedade civil, a mídia e, naturalmente, os próprios cidadãos. 

NOVO REGIME DE ALÍQUOTAS				
Até dezembro de 2008				
0%	15%	27,5%		
A partir de janeiro de 2009				
0%	7,5%	15%	22,5%	27,5%



**Soluções integradas para ESCRITÓRIOS CONTÁBEIS**

NETNF-e | NetPonto | Folha de Pagamento | Escrita Fiscal | Contabilidade | Protocolo | Tributário | Administrador

**Liberdade e inteligência no gerenciamento da sua empresa contábil**

**netspeed**

SISTEMAS  
(17) 3237-1184  
[www.netspeed.com.br](http://www.netspeed.com.br)

Solicite maiores informações através do nosso site e se surpreenda com os benefícios que podemos lhe proporcionar.



# Trabalho a distância

Lei sancionada no final de 2011 cria o teletrabalho, ou trabalho realizado à distância da empresa contratante. Entretanto, medida tem causado insegurança para empresas quanto ao alcance e aos limites dessa prática

Por **Vanessa Resende**

O ano de 2012 já iniciou com importantes mudanças para a legislação trabalhista no país. Isso porque a presidente Dilma Rousseff sancionou no final do ano passado a Lei nº 12.551/11, que modificou o artigo 6.º da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), regulamentando o teletrabalho, o trabalho realizado a distância e no domicílio do trabalhador, por meio da internet e das novas tecnologias de comunicação, tais como computadores pessoais, notebooks, tablets e smartphones.

A nova legislação considera que, do ponto de vista da relação de emprego, o trabalho realizado a distância e no domicílio do trabalhador não se distingue do trabalho realizado no estabelecimento do empregador. Assim, o teletrabalhador terá direito a salário, férias, feriados e licenças previstas pela CLT.

Outro ponto importante é que a lei também equipara as ordens e cobranças de resultados enviadas por e-mails às que são dadas pessoalmente nas dependências das empresas. Na opinião do Presidente do Conselho da Micro e Pequena Empresa da Associação Comercial do Rio de Janeiro, Claudio Nasajon, o teletrabalho abre brechas na legislação e pode não trazer uma experiência positiva, uma vez que existe a possibilidade de buscar trabalhadores em outras localidades, e até países, onde o custo seja menor.

“A equiparação de encargos com os mesmos definidos pela CLT deixa o teletrabalhador brasileiro em desigualdade de condições com seus colegas estrangeiros, mas em franca desvantagem – 48% de desvantagem, para ser exato. A depender do serviço, será muito mais conveniente contratar alguém em Portugal ou em Gana ou em Angola e Cabo Verde, só para exemplificar países de língua portuguesa, ou brasileiros residindo em qualquer lugar do planeta, para generalizar. Na prática, a lei, em vez de ajudar a criar empregos, ajuda a exportar empregos e piora a situação de quem está por aqui”, avalia.

**Cuidados** – Se por um lado o teletrabalho facilita, pela ótica de trabalho a distância, por outro, é grande a insegurança das empresas em relação ao alcance e aos limites para essa prática. Isso porque, ao equiparar o trabalho a distância e no domicílio do trabalhador ao trabalho na dependência do empregador,

o teletrabalho foi ligado a uma legislação editada há quase sete décadas, quando o uso das tecnologias atuais não existiam.

Outro motivo de preocupação é que o simples envio de um e-mail fora do horário e do ambiente do trabalho, ou até nas férias, pode ser usado num processo trabalhista. “Basicamente, o empregador precisa saber que, se as condições de contratação (frequência, controle, etc.) puderem sugerir relação de subordinação ou vínculo constante, o teletrabalhador deverá ser considerado “trabalhador” e terá, como consequência, os encargos relacionados na CLT. É essencialmente o mesmo que acontece quando empresas contratam “pessoas jurídicas” que na verdade são empregados camuflados de prestadores de serviço. Se houver relação de subordinação e frequência no contrato, trata-se claramente de um engodo e cria-se um passivo trabalhista”, finaliza Nasajon. 

## Outros assuntos abordados pela Lei nº 12.551/2011

Um dos pontos mais polêmicos da nova legislação está relacionado ao uso do celular, e-mail ou qualquer outro meio eletrônico fora do expediente seja considerado hora extra. Ações como verificar e responder e-mails no celular, usar internet durante os finais de semana e até durante as férias, coisas rotineiras, podem passar por reformulações.

Exemplo disso foi uma discussão recente na Alemanha, onde a Volkswagen decidiu bloquear o acesso a e-mails de 1.154 funcionários via Blackberry, após o expediente. Eles só podem receber mensagens – pelo aparelho que lhes foi cedido pela empresa – até meia hora antes ou depois do serviço. Fazer ou atender telefonemas estão liberados. Um membro do conselho de trabalhadores da montadora disse a um jornal alemão que a medida foi tomada para evitar que os funcionários fiquem acessíveis o tempo todo, sob o risco de síndromes psicológicas.

# Backup:

## a solução necessária

Essa é uma das principais estratégias profissionais das empresas, pois proporciona segurança não só em casos de imprevistos, afirma especialista

Por **Juliana Marzullo**

**V**isto como estratégia profissional, o backup ocupa um dos primeiros lugares do ranking de prioridades das empresas, ou ao menos deveria. O seu significado é “segunda cópia das informações”. E tem como finalidade preservar as informações em local seguro, para que, em caso de perda dos dados originais, esses possam ser recuperados.

A cada dia que passa, os negócios estão mais dependentes do que acontece no mundo digital. Armazenar e proteger dados são ações relevantes para o dia a dia das empresas e, sobretudo, para a estratégia delas. Imagine se uma empresa de contabilidade, por

algum motivo acidental, perdesse todas as segundas vias dos documentos, dados e histórico de seus clientes. Como recuperá-los? Isso só seria possível se a empresa, preventivamente, tivesse optado por alguma solução de armazenamento de dados, como, por exemplo, o backup. Nessa situação, ao optar por essa segurança, ela poderia reduzir impactos e perdas profundas, que muitas vezes são até irreparáveis.

A realidade é que as empresas dificilmente reconhecem a importância vital de ter backups seguros. “Infelizmente, as empresas de pequeno porte, em sua maioria, possuem limitação orçamentária para serviços



de armazenamento de informação”, diz Rafael Medeiros, gerente da Virtos Backups Automáticos. Por esse motivo, elas optam por outras soluções que nem sempre são satisfatórias. “Infelizmente, as empresas dedicam algum esforço depois de terem perdido alguma informação”, constata Medeiros. Atualmente, aumentar a adesão dos pequenos empresários se tornou o principal desafio que os fornecedores de soluções e armazenamento e backup enfrentam.

Mas não são só os pequenos que geram preocupações para as empresas especializadas no assunto. Os grandes empresários oferecem resistências na hora de escolher a melhor forma de se proteger: “Nas empresas de grande porte enfrentamos as dificuldades culturais sobre os outros aplicativos. Não é difícil encontrar cliente que compra outro produto, mais caro, pelo simples fato de ele ser mais conhecido” afirma Medeiros.

Contudo, não é só em casos de desastres que os backups funcionam. Além de preservar informações, também pode ser muito útil em auditorias, quando é necessário ter uma cópia a mais de determinado arquivo.

A solução em backup é composta por um software que automatiza e gerencia as cópias e os conteúdos e um hardware que faz o armazenamento dessas informações.

“Como hardware, temos o principal ‘Unidade de Fita Magnética’, ‘Discos’ externos ou mesmo internos, CD/DVD e outros” sugere Medeiros.

Segundo dicas da empresa Virtos, o backup mais utilizado é o da linha do S.O.S Backup-versão Database. Essa versão inclui recursos para backups de bancos de dados abertos. Maior que ela, em quantidade de recursos, existe apenas a versão Enterprise que trabalha com unidades robóticas.

Para as pequenas empresas, segundo a Medeiros, as dicas são as versões S.O.S Backup StandardNet; S.O.S Backup DR; S.O.S Backup EasyDB.

Já as versões que permitem fazer backup de banco de dados são S.O.S Backup Database (MSSQL Server, MS Exchange, Oracle, etc.), S.O.S Backup Enterprise (Unidades robóticas).

Atualmente, as empresas especializadas no assunto estão inovando continuamente. Para perder o estigma de que o backup é difícil de usar no cotidiano, a empresa Virtos, por exemplo, lança versões novas (com características novas ou otimizadas) a cada seis meses, a última (6.0) foi lançada no final de 2011. “Com isso, recuperar informações ou simplesmente ter acesso a elas fica mais fácil e prático” afirma Medeiros.

É necessário que as empresas, sejam elas grandes, médias ou pequenas, incorporem em suas realidades medidas de segurança da informação.

Sem dúvidas, a palavra “backup” pode levar para a organização a sensação de que ela está afastada do perigo, afinal, se alguma coisa ocorrer, existe uma cópia dos dados que é possível restaurar. ☺



# Qualidade de vida na empresa

Procedimentos adotados para tornar o ambiente de trabalho mais seguro podem ser fortes aliados na promoção da saúde dos trabalhadores

Por **Natasha Echavarría**

**H**oje, devido à revolução tecnológica, foram criados novos modelos de ambientes de trabalho e, também, riscos de acidentes profissionais. O uso diário de aparelhos tecnológicos, em especial os computadores, pode expor profissionais a condições nocivas a sua saúde e integridade, muitas vezes difíceis de associar ao trabalho.

É como se a cada dia de exposição ao risco, um pequeno acidente, imperceptível, estivesse ocorrendo. São lesões provocadas por esforços repetitivos (LER) e pelos Distúrbios Ósseos Musculares Relacionados ao Trabalho (Dort), além de dores de cabeça e irritação nos olhos.

Segundo dados do INSS, esses tipos de lesão são a segunda causa de afastamento do trabalho no

Brasil. Individualmente, causam muito sofrimento, incapacidades e longos períodos de afastamento. Em termos estatísticos, a situação é epidêmica, com curva ascendente.

Diante desses fatos, muitas dúvidas têm sido levantadas sobre os riscos de acidentes no uso de computadores. O que as empresas podem fazer para diminuir isso e melhorar as condições de vida de seus funcionários?

A maneira verdadeiramente eficaz de impedir o acidente é conhecer e controlar os riscos. Isso se faz, no caso das empresas, com uma política de segurança e saúde dos trabalhadores que tenha por base a ação de profissionais especializados, antecipando, reconhecendo, avaliando e controlando os riscos.

De acordo com a presidente da Associação Paranaense de Fisioterapia, Marlene Izidro Vieira, investir na saúde física e mental dos funcionários com certeza é a solução mais apropriada.

Segundo ela, o ambiente de trabalho precisa ser adequado ao homem e à tarefa que ele vai desempenhar. "É preciso que um fisioterapeuta faça avaliação ergonômica nos postos de trabalho para diagnosticar as alterações funcionais, possibilitando a adequação do ambiente".

Durante o estudo, são analisadas as condições de trabalho e as características psicofisiológicas dos trabalhadores de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente.

Entre os riscos ergonômicos que fazem parte do estudo estão: postura inadequada, utilização de mobiliário impróprio, nível de iluminação, temperatura, ruído, imposição de ritmos excessivos, jornadas de trabalho prolongadas, monotonia, repetitividade e outros fatores que tenham influência no comportamento dos trabalhadores.



A utilização de mobiliário adequado é muito importante. O que efetivamente caracteriza mesas, cadeiras e teclados ergonômicos, entre outros itens, é sua flexibilidade, sua capacidade de se ajustar às características específicas dos seus usuários, em especial a altura, peso, idade e atribuições.

A iluminação do ambiente também é fator fundamental para evitar reflexos na tela do monitor. Além disso, os olhos também requerem pausas regulares para descanso, da mesma forma que pulsos, dedos, pescoço, enfim, as partes do corpo diretamente exigidas pelo trabalho.

Para a fisioterapeuta, a ergonomia possibilita grande diminuição das doenças ocupacionais e em alguns casos contribui para a melhora de doenças já existentes. Também proporciona ao funcionário a certeza de que há preocupação com seu bem-estar e com sua qualidade de vida, fazendo-o sentir-se importante e valorizado.

Marlene destaca ainda a ginástica laboral, flexibilização do horário de trabalho, programas de qualidade de vida, atividades antiestresse, jogos internos, palestras motivacionais e eventos sociais fora do ambiente de trabalho como medidas de prevenção a doenças ocupacionais, pela possibilidade de descontração física e mental, além da maior integração entre os colaboradores. 🌀



# Estratégias para o desenvolvimento

**Cada vez mais utilizada, inclusive por empresas de médio e pequeno porte, a Governança Tributária garante o controle de importantes setores dessas organizações. Objetivo é melhorar produtividade e reduzir riscos**

Por **Vanessa Resende**

**E**ssencial à saúde financeira de qualquer empresa, a Governança Tributária pode ser conceituada como a prática de controle de todos os processos que afetam as informações operacionais, de negócios e tributárias destinadas à gestão dos tributos. Nesse processo podem ser incluídos cálculos, elaboração de

guias de recolhimento, escrituração de livros fiscais e elaboração de obrigações acessórias.

Se esse era um conceito utilizado anteriormente no universo das grandes corporações, é cada vez maior a sua difusão no dia a dia das micro e pequenas empresas. “A Governança Tributária formula estratégias tributárias monitorando o planejamento tributário de forma a gerenciar os riscos. A Governança deve contemplar o estudo das operações mercantis da empresa, revisão dos processos e fluxos documentais”, analisa o sócio da Trevisan Gestão & Consultoria, Vagner Rodrigues.

Ele afirma ainda que a Governança Tributária é constituída com a participação de representantes de áreas que de forma direta ou indireta estão envolvidos com os riscos contingenciais.

Há ainda o entendimento de que marcas sólidas que pretendem ser competitivas no mercado necessariamente têm de fazer a devida Governança Tributária. De acordo com o empresário Roberto Cunha, essa prática é parte indispensável da Governança Corporativa, seguindo, inclusive os mesmos pilares tais como a Moralidade, Ética, Legalidade e *Compliance*. Além de



Vagner Rodrigues



Roberto Cunha

garantir a reputação da empresa e de seus administradores, bem como a manutenção de sua lucratividade.

“Para que isso se desenvolva em padrões de excelência, devem ser instituídas políticas que atendam a esses objetivos e com a devida supervisão técnica. Assim, uma companhia com essa visão e prática sempre terá o foco na transparência das informações aos acionistas e mercado relacionadas aos assuntos tributários oriundos de suas atividades”, afirma.

**Ferramenta para empresas de pequeno e médio portes** – o tema Governança Tributária tem alcançado grande importância quando abordada no universo das empresas de pequeno e médio porte.

Vagner Rodrigues acredita que nesse sentido, esses dois segmentos, por não possuir grandes recursos para levar adiante as atividades dessa prática é preciso buscar ajuda externa. “Uma empresa de consultoria especializada em tributos pode contribuir para que estas empresas usufruam das vantagens competitivas que a Governança Tributária pode oferecer”.

Para as empresas que almejam crescimento contínuo, quando se trata de investidores ou potenciais parceiros, sempre serão levados em conta, especialmente nas de pequeno e médio portes, com alto valor agregado, os melhores níveis de governança empresarial, nela compreendidas as governanças jurídica, tributária e socioambiental.

“Devido à relevante participação dos tributos nos negócios, é indispensável que a alta administração tenha políticas de controle sobre todos os processos e procedimentos operacionais. Como esse mecanismo de gestão é relativamente novo, seu sucesso depende do grau de mudança de mentalidade dos profissionais envolvidos em vários departamentos da organização, que, de forma direta ou indireta, afetam o nível de tributação, e que possam contribuir na gestão tributária”, diz Roberto Cunha.

Ele afirma ainda que o envolvimento de pessoas e de seus respectivos departamentos e a demonstração dos efeitos da tributação nos negócios e como cada um pode ajudar é o ponto central do sucesso.



**Diminuição de fraudes** – Quando a palavra é fiscalização, muitos empresários sentem a necessidade de adotar práticas que evitem cair em erros, uma vez que, a cada ano, a Receita Federal se torna mais informatizada e utiliza cada vez mais a tecnologia para cruzar informações coletadas. Nesse sentido, a Governança Tributária tem a responsabilidade de definir e implantar na organização regras, procedimentos e controles, buscando a diminuição dos riscos.

“A Governança Tributária é responsável pela existência de processos e procedimentos de monitoramento dos assuntos tributários aplicáveis à empresa, a sua operação, assim como a seu relacionamento comercial, pois em nossa legislação temos a responsabilidade solidária, que atribui ao comprador a responsabilidade de tributos cuja obrigação era do fornecedor. Nesse momento, o processo de auditoria fiscal, que passa inclusive pelo cadastro de produtos, fornecedores e clientes, torna vital a correta gestão de

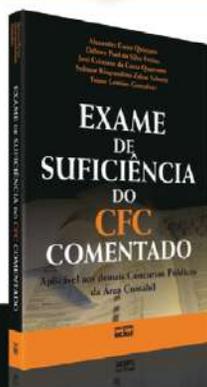
Gestão Tributária. Não existindo esses procedimentos, ela pode estar comprometida, gerando enormes dissonâncias em qualquer momento dentro dos próximos cinco anos”, finaliza Roberto Cunha. 

### Alguns benefícios da governança tributária

- Formulação de uma estratégia tributária;
- monitoração o planejamento tributário;
- gerenciamento dos riscos tributários;
- formulação e acompanhamento de indicadores de desempenho;
- garantia do cumprimento das obrigações acessórias;
- asseguramento do grau de certeza das informações tributárias.

## Lançamentos

Compre estas obras com **20% de desconto**, frete grátis e pagamento facilitado somente pelo [www.EditorsAtlas.com.br](http://www.EditorsAtlas.com.br), **0800 17 1944** ou em nossas filiais.



### Exame de Suficiência do CFC Comentado

Diversos Autores

264 páginas

~~De R\$ 55,00~~ por apenas R\$ **44,00**

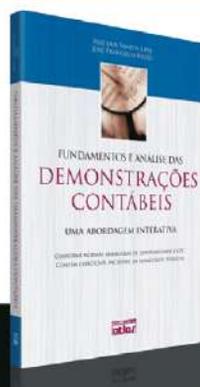


### Demonstrações Contábeis Públicas

Maurício Corrêa da Silva

224 páginas

~~De R\$ 55,00~~ por apenas R\$ **44,00**



### Fundamentos e Análise das Demonstrações Contábeis

Luiz dos Santos Lins e José Francisco Filho

224 páginas

~~De R\$ 43,00~~ por apenas R\$ **34,40**



### Contabilidade de Instituições Financeiras

Jorge Katsumi Niyama e Amaro L. Oliveira Gomes

248 páginas

~~De R\$ 60,00~~ por apenas R\$ **48,00**

Oferta válida para compras somente pelo [www.EditorsAtlas.com.br](http://www.EditorsAtlas.com.br), **0800 17 1944** ou em uma de **nossas filiais**, até 15/06/2012.



# Código de Defesa do Contribuinte: precisamos mesmo dele?

Por **Glaucio Pellegrino Grottoli**

**A** mídia nacional está divulgando o encaminhamento do Projeto de Lei (PL) nº 2.557/11, de autoria do deputado federal Laércio de Oliveira, que instituirá o “Código de Defesa do Contribuinte”. Não dá para tirar o mérito do projeto, porém, analisando friamente o texto, que já está sendo objeto de emendas, o que se nota é que ele não traz grandes novidades ao contribuinte.

O projeto é dividido em quatro partes, entre elas as disposições preliminares. As outras partes são dedicadas aos direitos, garantias e obrigações do contribuinte e aos deveres da administração fazendária e a instituição do Conselho Federal de Defesa do Contribuinte (Codecon). Somente a última parte faz algum sentido do ponto de vista prático.

A principal crítica ao PL é a redundância dele quando confrontamos o texto com a Constituição Federal, o Código Tributário Nacional (CTN) e demais normas tributárias. Isto porque o texto acaba por repetir direitos, deveres e garantias idênticos àqueles previstos em outros textos legais, chegando até a ser inocente em certas partes. Existe inclusive a previsão de que a responsabilidade do contribuinte será excluída quando o tributo não estiver previsto em lei. Alguém se recordou do Princípio da Legalidade? Do Princípio da Estrita Legalidade Tributária?

Ninguém discute a dificuldade de ser atendido nas repartições públicas e juizados administrativos, porém, instituir uma série de normas sem a contrapartida de penalidades definidas não ajuda muito o contribuinte ou o advogado militante na esfera administrativa. O mais certo seria instituir penalidades a ser impostas à administração tributária, ou ao funcionário público em serviço desta, a fim de obrigar o cumprimento das normas ali previstas.

Quem nunca foi a uma repartição pública e viu colado nas paredes o aviso de que desacato a funcionário público é crime? Por mais que seja uma norma conhecida, os agentes fazem questão de colocar a pena que o infrator poderá sofrer em caso de desacato. E é exatamente sob a guarida de tal lei que os agentes da administração tributária cometem os maiores desrespeitos ao contribuinte.

Ainda que o PL não estabelecesse penalidades, poderia pelo menos prever algum tipo de consequência. Por exemplo, o artigo 10 do projeto prevê que qualquer consulta formulada pelo contribuinte deverá ser respondida no prazo de 30 dias. Porém, se a administração tributária falhar no cumprimento do prazo (e hoje nem mesmo o prazo genérico de 365 dias é cumprido), nada acontece, a não ser a suspensão da

exigibilidade do tributo que, aliás, não está prevista no Código, e sim no CTN.

A mesma coisa acontece no que diz respeito a Certidão Negativa de Débito (CND). O artigo 11 do projeto prevê que qualquer certidão será fornecida em dez dias úteis após a formalização do pedido. Porém, nada de penalidades ou consequências. O certo seria considerar o protocolo do pedido como uma CND ou Certidão Positiva com efeito de Negativa provisória até a manifestação do Fisco. Isso sim seria uma evolução do ponto de vista de defesa do contribuinte, facilitando a participação em licitações e outros atos.

A única parte aproveitável do PL é a última, que institui o Codecon. Pelo projeto, ele será constituído por entidades representativas da indústria, comércio e serviços, órgãos representativos de classe (advocacia e contabilidade) e entidades governamentais. O único componente que causa estranheza é a Casa Civil.

Caso qualquer contribuinte se sinta desrespeitado nos seus direitos (leia-se: somente aqueles tratados

pelo PL), poderá apresentar reclamação ao Codecon. Porém, as regras de procedimentos e penalidades deverão ser regulamentadas posteriormente.

Como se pode ver, o projeto tem intenção boa e justa, mas, se aprovado da forma sugerida atualmente, será mais uma daquelas leis que “não pegaram”, visto falhar em diversos pontos e repetir o que já existe hoje em termos de legislação tributária. O ideal seria uma melhor educação dos agentes da administração tributária (e, por que não dizer, dos contribuintes) e a agilização no cumprimento, por parte do Poder Judiciário, das normas já existentes. 



*Glauco Pellegrino Grotoli é especialista em direito tributário do escritório Peixoto e Cury Advogados*

# DESCOMPLIQUE O SPED

iob.com.br | folhamatic.com.br

Gere os arquivos do SPED nos softwares Folhamatic, valide no IOB Mitrius e tenha mais segurança e eficiência no seu dia a dia.

> Softwares Folhamatic preparados para o SPED: ECD - FCONT, EFD ICMS/IPI e PIS/COFINS, e NF-e 2.0. Faça o download grátis: [www.folhamatic.com.br](http://www.folhamatic.com.br)

Confira o resultado da 6ª Pesquisa IOB SPED para orientar a implementação segura e sustentável do SPED: [www.iob.com.br/solucoes](http://www.iob.com.br/solucoes)



0800 015 4400





# Contribuinte pode juntar

## documentos a processos digitais pela internet

O envio eletrônico só vale para pessoas físicas e jurídicas com certificação digital, ferramenta que permite a realização de transações on line com a Receita Federal

Por **Natasha Echavarría**

**O**s contribuintes com Certificado Digital e Domicílio Tributário Eletrônico já podem juntar, pela internet, documentos a processos administrativos digitais da Receita Federal.

Para se valer desta facilidade, o interessado deverá utilizar o Programa Gerador de Solicitação de Juntada (PGS). O programa está disponível na página da Receita na internet e integrado ao Centro Virtual de Atendimento da Receita Federal (e-CAC).

O PGS possibilita solicitar juntada de documentos a processos digitais em dois casos: quando o contribuinte deseja juntar documentos por iniciativa própria, independentemente de intimação e quando o contribuinte deseja responder uma intimação recebida em sua Caixa Postal no e-CAC.

Além de esclarecimentos ao Fisco, o contribuinte pode enviar impugnações e recursos pela

nova ferramenta. Caso a documentação (impugnação ou recurso, por exemplo) seja enviada pela nova funcionalidade (e-CAC), não há necessidade de juntar comprovantes da representatividade.

Em uma solicitação de juntada podem ser enviados até 14 arquivos no formato PDF, cada um com até 15 megabytes (MB). No caso de arquivos mais pesados, basta o contribuinte abrir outro pedido de anexação de documentos e repetir o procedimento.

Com o envio eletrônico, a comprovação de envios de documentos passa a ser automática. O contribuinte não precisa mais juntar comprovantes ou protocolos para provar o repasse dos dados. Os arquivos serão analisados por um servidor da Receita e, se aprovados, serão juntados ao processo. O andamento dos pedidos poderá ser acompanhado em tempo real no e-CAC.

Para o diretor de Tecnologia e Negócios da Fenaccon, Carlos Roberto Victorino, essa medida da Receita Federal possibilita a redução do serviço de recebimento de documentação para anexação a processos. “A medida oferece ao contribuinte maior comodidade no envio de documentos, além de ser um importante passo na modernização do atendimento ao contribuinte e aos cidadãos em geral”.

A iniciativa acaba com a necessidade de comparecimento à unidade de atendimento presencial da Receita Federal e permite a entrega de documentos em horário estendido, desde que dentro do prazo legal.

A ferramenta proporciona, ainda, racionalização na utilização de recursos, visto dispensar a apresentação de documentos em papel apenas para que sejam convertidos em documentos digitais pela Receita Federal.

### Domicílio Tributário Eletrônico

De acordo com Victorino, o envio eletrônico só vale para pessoas físicas e jurídicas com certificação digital, ferramenta que atesta a identidade do contribuinte e permite a realização de transações com a Receita Federal pela internet.

Para aderir ao Domicílio Tributário Eletrônico, o contribuinte (pessoa Física ou Jurídica) precisa, além de ter a certificação digital, fazer a opção no Portal e-CAC da RFB, acessando: Serviços Disponíveis, Caixa Postal e Termo de Opção por Domicílio Tributário. A adesão permite que a Caixa Postal do contribuinte no e-CAC seja considerada seu Domicílio Tributário perante a Administração Tributária Federal.

Segundo ele, aderindo ao DTE, o contribuinte terá vantagens, como ser considerado intimado com relação às comunicações de atos oficiais somente 15 dias após o registro da mensagem na Caixa Postal, ou seja, só após esses 15 dias é que iniciará o prazo para que o contribuinte atenda à intimação/solicitação recebida.

O contribuinte terá outras facilidades, como: cadastrar até três números de celulares para recebimento do aviso de mensagem na caixa postal; redução no tempo de trâmite dos processos administrativos digitais; garantia quanto ao sigilo fiscal, total segurança contra o extravio de informações e acesso, na íntegra, a todos os processos digitais existentes em seu nome, em tramitação na RFB, na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional e no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais. 



**O aplicativo está disponível para download nos seguintes endereços:**

<http://www.receita.fazenda.gov.br/download/programaspf.htm>

<http://www.receita.fazenda.gov.br/download/programaspj.htm>



## A nova versão da ICP Brasil:

# Raiz V2

## O que isso tem a ver com você?

Por **Regina Tupinambá**

**A**ssim como os certificados digitais de pessoas físicas e jurídicas têm validade, os certificados digitais das Autoridades Certificadoras também têm. E em 1º de janeiro de 2012 entrou em operação o novo certificado da Autoridade Certificadora Raiz da ICP Brasil.

### Entenda o que é ICP Brasil

O sistema de certificação digital está baseado em hierarquias. É uma cadeia em que a hierarquia superior dá validade à hierarquia subordinada. Essa estrutura é composta por: Autoridade Certificadora Raiz, que, no caso brasileiro, chama-se ICP Brasil – Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, Autoridade Certificadora de primeiro nível, Autoridade Certificadora de segundo nível, Autoridades de Registro, até chegar a você, que é o titular do seu certificado digital.

Portanto, a AC Raiz possui o certificado de nível mais alto na ICP Brasil. Esse certificado é usado para assinar seu próprio certificado e os certificados das

Autoridades Certificadoras de nível imediatamente subsequentes.

### O certificado V2

O Certificado da AC Raiz venceu e foi substituído em janeiro por um novo certificado digital versão 2, que apresenta padrões e algoritmos criptográficos mais fortes. O dobro do poder computacional do certificado anterior e, conseqüentemente, o dobro o tamanho das chaves.

Para alterar esses padrões e algoritmos criptográficos, foi necessário ter uma série de procedimentos que garantam a interação entre toda a cadeia. Os certificados precisariam ser compatíveis entre si, do contrário, os dos titulares não seriam reconhecidos e perderiam sua funcionalidade.

A Resolução que regulamenta esses procedimentos estabelece que obrigatoriamente devem se adequar ao novo certificado digital da Autoridade

Certificadora Raiz as Autoridades Certificadoras, Autoridades de Registro, outras entidades credenciadas ou cadastradas na ICP BRASIL, desenvolvedores de aplicativos que utilizam certificados digitais da ICP Brasil, bem como os titulares finais.

### O que coube às Autoridades Certificadoras na mudança para a V2?

Alterar seus próprios certificados digitais para a V2, os certificados emitidos por ela para usuários finais e adequar seus sistemas para a interoperabilidade com certificados digitais para a Versão 2.

### O que coube às Autoridades Registro?

Providenciar o fornecimento de mídias armazenadoras: cartões criptográficos e tokens, compatíveis com o novo tamanho dos certificados, treinar seus agentes de validação para o reconhecimento dos hardwares criptográficos adequados ao novo certificado e treinar sua equipe para responder às dúvidas dos titulares e seus representantes sobre essa mudança.

### O que coube aos titulares dos certificados digitais?

Adquirir, se necessário, as mídias criptográficas adequadas ao tamanho dos novos certificados e adicionalmente baixar a nova cadeia de certificados das ACs para que seus navegadores reconheçam os sites certificados digitalmente com a nova versão.

### O que coube às organizações que utilizam certificados digitais em suas aplicações?

Aplicações que utilizam certificados digitais emitidos no âmbito da ICP Brasil precisaram estar adequados para garantir a interoperabilidade, com o novo formato dos certificados digitais, utilizados por seus usuários. Por exemplo: o programa e-CAC da Receita, a Conectividade Social da Caixa, os Tribunais de Justiça e aplicações particulares de empresas em geral, seguradoras, bancos, hospitais, etc.

Sendo assim, se você já tiver um certificado V2 e não conseguir acessar algum sistema com seu certificado, teste se ele acessa outros sistemas, como o da Receita, por exemplo. Se funcionar em outro sistema, significa que seu certificado está em ordem e que a aplicação é que não está compatível.

## Muito importante

Todos os certificados digitais emitidos antes o dia 31 de dezembro de 2011 continuam válidos até a data de expiração que consta no certificado.

Os hardwares criptográficos: cartões e tokens terão de suportar os novos certificados V2, portanto, no momento da renovação do certificado digital, verifique se será necessário adquirir nova mídia para armazenar o certificado *compatível* com a V2. 

A migração para a Raiz V2 é oficializada por meio da Resolução nº 65, de 9 de junho de 2009. Essa resolução trata da necessidade de atualização dos padrões e algoritmos criptográficos da ICP Brasil (DOC-ICP-01.01) e define prazos limitrofes para as atualizações necessárias. Site para atualização de navegadores e visualizadores de arquivos: <http://www.iti.gov.br/twiki/bin/view/Certificacao/RepositoriodaACRaiz>.



**Regina Tupinambá** é diretora comercial da Certisign Certificadora Digital, responsável pelas áreas de Vendas diretas, Marketing, Cursos e Licitações. Participou do *start up* da Certificação Digital no Brasil em 1995, na criação da primeira certificadora digital brasileira e terceira do mundo. Desde então, desenvolveu o mercado de Certificação Digital e trabalhou na implantação de outras importantes Autoridades Certificadoras e de Registro no âmbito da ICP Brasil.

# Programação



## dos cursos de maio e junho

Desde o início do ano já foram quase dez cursos ministrados pela universidade

Por **Juliana Marzullo**

Os dois primeiros meses do ano de 2012 foram marcados pela exibição de importantes cursos voltados para a classe contábil, advogados, administradores, empresários e demais interessados no assunto.

Coincidentemente, foi no Dia do Empresário Contábil que o seminário "Simples Nacional e suas alterações legislativas e perspectivas" se destacou como a palestra mais assistida do ano. O curso Dmed, Dimob e Dirf também foi bastante procurado e obteve diversos acessos.

Ciente da importância das palestras para o cotidiano das empresas, e das obrigações que essas devem cumprir, no mês de abril, por ser o mês em que

termina o prazo para a entrega das declarações de Imposto de Renda, a Unifenacon diminuirá os seus serviços prestados, devido ao acúmulo de trabalhos da classe contábil. "O público-alvo dos cursos de tributos são os contadores, e eles necessitam de bastante concentração e tranquilidade na hora de fazer as declarações de Imposto de Renda. Afinal, erros podem doer no bolso" diz Renato Toigo, reitor da Unifenacon.

A programação de maio e junho traz cursos de peso tais como Sped Contábil e Conectividade Social – que será o 12º seminário do ano. Segue a tabela com as datas desses meses, para que você possa divulgar em sua empresa e programar a participação de seus funcionários. 

Sped Contábil	10/5/2012 – quinta-feira
Sped, PIS E Cofins	23 e 24/5/2012 – quarta-feira e quinta-feira
DIPJ – Lucro Real, Lucro Presumido e Lucro Arbitrado	12/6/2012 – terça-feira
Conectividade Social	20/6/2012 – quarta-feira

O horário dos seminários é das 15 às 18 horas (horário de Brasília).  
Horários e datas sujeitos a alterações.



**UNIFENACON**  
EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Nós damos as ferramentas, você escolhe onde aplicá-las!

Unifenacon, investindo em você.





# V Seminário do SIMPLES NACIONAL

21 A 24 DE MAIO DE 2012 - BRASÍLIA - DF

**D**e 21 a 24 de maio será realizado no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília, o V *Seminário do Simples Nacional*. Realizado pelo Simples Nacional com correalização da **Fenacon**, o evento terá por objetivo capacitar a administração pública com o objetivo de proporcionar melhores condições para o desenvolvimento do empreendedorismo formal, por meio das microempresas e empresas de pequeno porte.

Além disso, é voltado para a formação de multiplicadores, capacitação e reciclagem de servidores da Receita Federal do Brasil e das administrações tributárias de estados, DF e Municípios.

O Presidente da Fenacon, Valdir Pirotton, juntamente com os diretores da Fenacon Guilherme Tostes e José Félix, participaram do encontro de abertura do ciclo 2012 do Sistema de Excelência em Gestão Sindical – SEGS no dia 29 de março, em Brasília.

As palestras foram ministradas pelo Assessor de Planejamento do Confederação Nacional do Comércio, Luciano Santana e pelo Assistente de Projetos da Fenacon, José Faria.

Em 2012, são 32 sindicatos participantes do Segs. Entre o período de 2008 e 2011, a pontuação média passou de 123,45 para 148,47, resultado de 763 ações de melhorias executadas pelos sindicatos inscritos no Segs.

#### SEGUEM ALGUNS PONTOS DA PROGRAMAÇÃO\*

##### 1º DIA, 21/5/2012

14h00min - SOLENIDADE DE ABERTURA  
15h40min - INTERVALO  
16h00min - PALESTRA SOLENE – DR. MARCO AURÉLIO GRECO  
17h15min - SECRETARIA EXECUTIVA DO SIMPLES NACIONAL  
18h00min - TÉRMINO DOS TRABALHOS

##### 2º DIA, 22/5/2012

PALESTRA DE INTEGRAÇÃO  
PAINEL 1: PLANEJAMENTO DA MULTIPLICAÇÃO REGIONAL  
PAINEL 2: MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL  
PAINEL 3: PALESTRA DO SEBRAE E FENACON

##### 3º DIA, 23/5/2012

PAINÉIS PARALELOS  
PAINEL 4A: CURSO BÁSICO DO SIMPLES NACIONAL I  
PAINEL 4B: SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA APLICADAS AO SIMPLES NACIONAL  
PAINEL 4C: FATORES QUE AFETAM A BASE DE CÁLCULO DO SIMPLES NACIONAL  
PAINEL 5A: CURSO BÁSICO DO SIMPLES NACIONAL II  
PAINEL 5B: PORTAL E SISTEMAS DISPONÍVEIS  
PAINEL 5C: FATORES QUE AFETAM A BASE DE CÁLCULO DO SIMPLES NACIONAL  
PAINEL 6A: ASSUNTOS ESPECÍFICOS E DEBATES – MUNICÍPIOS  
PAINEL 6B: ASSUNTOS ESPECÍFICOS E DEBATES – ESTADOS

##### 4º DIA, 24/5/2012

PAINEL 7: ADMINISTRAÇÃO DE DÉBITOS  
PAINEL 8: PALESTRA SEFISC  
PAINEL 9: CURSO SEFISC

\*SUJEITA A ALTERAÇÕES

## SINDICATO DESTAQUE

## Sescap-AL

O Sescap/AL chega aos seus 15 anos. Hoje, uma entidade forte e atuante, segue aumentando o seu número de associados, firmando grandes parcerias, oferecendo cursos, seminários e outros eventos, além de figurar entre os primeiros lugares na ação de Certificação Digital. Fundado em 12 de março de 1997, funciona em instalações funcionais e confortáveis.

Parte da Classe Contábil de quase todo o Brasil, por meio de seus representantes, prestigiou, no último dia 4 de fevereiro, o evento que marcou a posse da Diretoria e Conselho Fiscal do Sescap/AL para o período 2012-2014, com a recondução do contador, professor e empresário do setor, Carlos Henrique do Nascimento ao cargo de presidente.

Em noite concorrida, estiveram presentes, além do presidente da Fenacon, Valdir Pietrobon, nomes de destaque dos mais diversos Sesccons/Sescaps do País, que ouviram o agradecimento do presidente empossado, como também o compromisso de continuar ao lado de todos eles “na luta pelo notável engrandecimento da classe contábil e sua honradez no trato com as causas que envolvem a Contabilidade”, enfatizou Nascimento em seu discurso.

Em solenidade conjunta, na presença do presidente do Conselho Federal de Contabilidade, Juarez Domingues Carneiro, Carlos Henrique do Nascimento foi reconduzido também à presidência do CRC/AL para o biênio 2012-2013. Segundo o presidente do CFC, “o momento marca a reafirmação de um trabalho de muita dedicação e desprendimento, até por ser voluntário e gratuito”, finalizou.



Fachada e equipe de trabalho, bastante elogiada pela Fenacon





## REGIÃO CENTRO-OESTE

SESCON-MATO GROSSO

### Código Tributário Estadual

O presidente da Assembleia Legislativa de Mato Grosso, Deputado José Riva (PSD), recebeu em audiência no seu gabinete, no dia 14 de fevereiro, o presidente do Conselho Regional de Contabilidade (CRC-MT), Ivan Echeverria, acompanhado do vice-presidente de Fiscalização, Luiz Gonzaga Warmling, o qual também é diretor do Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis (Sescon-MT).

Na conversação ressaltou-se o interesse da classe contábil em participar da Câmara Setorial Temática para contribuir na elaboração do Código Tributário Estadual. José Riva disse estar pronto para acolher as reivindicações, pois o trabalho desenvolvido é para a categoria, na qual ele também está inserido.



Audiência

### Fórum Permanente das Microempresas

O Sescon-DF está representando a classe dos empresários contábil entre as entidades integrantes do Fórum Permanente das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte do DF. O presidente do sindicato, Cláudio Júnior, participou em março da reunião de abertura dos trabalhos do Fórum, uma iniciativa da Secretaria da Micro e Pequena Empresa e Economia Solidária do DF.

A entidade fará parte do comitê temático "Desonerção, Desburocratização". O fórum se reunirá a cada trimestre com o objetivo principal de coordenar as ações do governo para regulamentação do Estatuto da Micro e Pequena Empresa no DF e acompanhar as políticas de fomento. "Será uma excelente sinergia e troca de experiências, num Fórum que trará soluções".

SESCON-MATO GROSSO DO SUL



O encontro

### Novo presidente

O Sescon-MS está com nova presidência desde o dia 11 de fevereiro. O vice-presidente da gestão anterior, Francisco Gonçalves, assumiu o cargo. "Vamos dar continuidade ao trabalho que já vem sendo realizado pelo Sescon e buscar cada vez mais melhorias, benefícios e conquistas para a categoria", pontuou Francisco.

Francisco ainda destaca a expansão do Sescon-MS. "Agora estamos também com a subseção em Dourados, o que facilita o atendimento às cidades do interior. No local também temos toda a estrutura para oferecer capacitações, inclusive a distância, já que temos instalada a antena a Unifenacon em Dourados, além de Campo Grande. São ações necessárias para a categoria", explicou o atual presidente.

SESCON-DISTRITO FEDERAL



Secretário da micro e pequena empresa, deputado Raad Massouh e Cláudio Júnior

## REGIÃO SUL

SESCAP-CAMPOS GERAIS



Comemoração

## Mulheres homenageadas

O Sescap Campos Gerais, em parceria com o Sicopon, promoveu uma homenagem às mulheres em comemoração ao seu dia. Foi servido um delicioso café da manhã às homenageadas. Na abertura do evento, a presidente do Sescap Campos Gerais, Elisete Prestes, deu as boas-vindas às convidadas. Em seguida, foi realizada uma dinâmica pela fisioterapeuta Angélica Stadler Dal Col, com ginástica laboral. Esteve presente também a ginecologista, Cristiane Schneckenberg, que ministrou uma palestra sobre sexualidade feminina. Estiveram presentes cerca de 120 mulheres representantes dos escritórios associados ao Sescap CG e ao Sicopon. Após o café, foram sorteados diversos brindes para as convidadas.



Estande

SESCON-SANTA CATARINA

## Nova força

A entidade patronal contratou o administrador Paulo Henrique Klamt em fevereiro, com o objetivo de aproximar o Sesccon-SC dos associados e filiados, proporcionar maior integração com todas as regiões e a efetivar a participação de todos no crescimento e na valorização do setor de serviços contábeis em Santa Catarina (SC).

Na segunda quinzena de março, Paulo começou a visitar as empresas de contabilidade em todo o estado. O Sesccon-SC abrange 262 municípios, dos 293 existentes em SC. “Conhecendo melhor a realidade de cada região, podemos desenvolver projetos específicos para cada uma delas”, ressalta o presidente do Sesccon-SC, Elias Barth.



Paulo Henrique Klamt

Cláudia Mora

SESCON-GRANDE FLORIANÓPOLIS

## 8ª Campanha Declare Certo

A Campanha “Declare Certo” será realizada na Grande Florianópolis, de 11 a 14 de abril. O evento é promovido pelo Sesccon, com a parceria da Prefeitura de Florianópolis e Sebrae-SC. O objetivo é esclarecer ao máximo possíveis dúvidas da população que precisa prestar contas com o Leão. A campanha chega, neste ano, a sua oitava edição.

Na região, mais de 50 empresários contábeis, colaboradores e funcionários de empresas de contabilidade vão dedicar esses dias de trabalho a atuar voluntariamente como orientadores sobre Imposto de Renda. Além da capital, o evento acontece em Biguaçu, Tijucas, Palhoça, Canelinha, São João Batista e São José.

SESCON-SERRA GAÚCHA

## Comitê Municipal do Empreendedor Individual

No dia 28 de fevereiro, durante a 29ª Festa Nacional da Uva, na cidade de Caxias do Sul, foi assinado o decreto que formalizou o Comitê Municipal do Empreendedor Individual, que contam com o Sesccon-Serra Gaúcha e a Fenacon em sua formação.

O objetivo do comitê é estimular trabalhadores de pequenas atividades a se formalizar; divulgar e prestar atendimento gratuito ao Empreendedor Individual; orientar os já formalizados a fazerem sua declaração de Imposto de Renda; sensibilizar os contadores optantes pelo Simples Nacional sobre a obrigatoriedade de realizar a orientação gratuita aos interessados e promover a articulação dos órgãos e entidades envolvidas na implementação de ações relacionadas a promoção, desenvolvimento e qualificação do empreendedor individual no município.



Presidente do Sesccon-Serra Gaúcha, Tiago De Boni Dal Corno



Confraternização

SESCAP-PARANÁ



Presidente da Fenacon – Valdir Pietrobon

## 1º Enescopar

Debater a evolução das empresas de serviços, os desafios e as tendências para o segmento. Este foi o objetivo do 1º Encontro das Empresas de Serviços do Paraná (Enescopar), promovido pelo Sescap-PR, nos dias 1º e 2 de março, em Curitiba-PR.

O encontro contou com a presença de 400 empresários do setor de serviços, além de presidentes de entidades que representam o segmento em vários estados. Foram realizadas cinco palestras, com especialistas renomados. “Conseguimos integrar temas diversos, como gestão, estratégia, comunicação, inovação, honorários, relacionamento com clientes e colaboradores”, afirmou o presidente do Sescap-PR, Mauro Cesar Kalinke, ao constatar que o evento foi uma excelente oportunidade para gerar conhecimento e integrar os profissionais da área.

SESCAP-LONDRINA

## Homenagem às mulheres

O Sescap de Londrina fez uma homenagem às mulheres profissionais da contabilidade no dia 7 de março, véspera do Dia Internacional da Mulher.

As associadas participaram de um agradável chá da tarde e foram presenteadas com rosas. A comemoração reuniu mais de 30 mulheres. “A presença feminina nos escritórios é muito maior que outrora. São profissionais competentes, preparadas e que têm feito a diferença, seja em escritório, sindicato, seja em qualquer outra atividade profissional”, diz o presidente do Sescap-Ldr, Marcelo Odetto.

## REGIÃO NORDESTE

SESCON-RIO GRANDE DO NORTE

**Ciclo de palestras**

O Sesccon-RN, em parceria com a Receita Federal, deu início ao ciclo de palestras abordando temas como Direitos e Deveres Previdenciários (7/2) e Declaração do Imposto de Renda Retido na Fonte (DIRF) (14/2), com o auditor-fiscal da Receita Federal do Brasil Blidenor Braz Baracho.

Foram realizados cursos na área de Departamento Pessoal para iniciantes (6 a 10/2) e a primeira turma do Curso Sped Fiscal (13 a 16/2). No dia 6 de março foi a vez de falar sobre Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF). Em 16 e 17 de março foi realizada a segunda turma do curso de Sped Fiscal. Todos os eventos tiveram como público os participantes das empresas associadas ao Sesccon, colaboradores de empresas associadas e, também, segmentos não representados pela entidade.



Curso de Escrituração Fiscal Digital

SESCAP-BAHIA

**Câmara Tributária**

A presidente do Sescap Bahia, Patrícia Jorge, foi empossada como membro titular da Câmara Transversal sobre Política Tributária, órgão vinculado ao Conselho de Desenvolvimento Industrial do Estado da Bahia.

A câmara tem o objetivo de pesquisar e propor ao governo do estado políticas tributárias alternativas que incentivem indústrias a se instalar na Bahia. A entidade é formada por representantes de diversas secretarias do estado da Bahia. "Como resultado, o grupo elaborará pareceres e opinativos técnicos a ser encaminhados para a apreciação do secretário da Indústria, Comércio e Mineração do Estado, James Correia, sempre com foco no desenvolvimento sustentável da Bahia", diz Patrícia.



O encontro

**6º Encontro das Empresas de Serviços de Pernambuco**

Nos últimos dias 15 e 16 de março, as atenções da sociedade empresarial pernambucana estiveram voltadas para a solenidade de abertura do 6º Encontro das Empresas de Serviços do Estado de Pernambuco, realizado pelo Sescap-PE, em Recife. Estiveram presentes autoridades, representantes de classe, empresários e contadores, entre eles o presidente da Fenacon, Valdir Pietrobon, o vice-presidente da Fenacon Região Nordeste, Edson Oliveira e o deputado federal Pedro Eugênio. Na oportunidade, também aconteceu a premiação do Programa de Qualidade das Empresas Contábeis (PQEC 2012). Vinte e uma empresas receberam o selo de qualidade no exercício de 2011. O evento contou com a irreverente apresentação do Maestro Forró, grande representante da cena musical de Pernambuco.



Patrícia Jorge, presidente do Sescap-BA



SESCON-PIAUI



Encontro de Contabilidade

## Encontro de Contabilidade

O XV Encontro do Conselho Regional de Contabilidade do Piauí aconteceu nos dias 24 e 25 de fevereiro, em Floriano, no auditório do Sindicato dos Empregados do Comércio. O presidente do Sesccon-PI, Raimundo Nonato Filho, o diretor financeiro José Corsino e o presidente do CRC-PI, Elias Caddah participaram do evento.

Durante o encontro aconteceu o lançamento do Projeto Ensino a Distância, resultado da parceria entre Sesccon-PI, Fenacon, Unifenacon e CRC-PI, que prevê a instalação de uma antena para transmissão via satélite de cursos e treinamentos. Os participantes também assistiram ao minicurso sobre Sped, EFD, PIS-Cofins, Nota Fiscal Eletrônica e Conectividade Social ICP.

SESCAP-CEARÁ



## 25 anos

2012 é um ano muito especial para o Sescap-Ceará. Neste ano o sindicato completa 25 anos de atividades e defesa dos interesses do setor de serviços. Muitas atividades foram planejadas e serão desenvolvidas ao longo dos meses de 2012, visando a divulgar e reforçar a marca e a atuação do Sescap, além de celebrar um marco tão relevante com uma superfesta. Entre as atividades previstas, destacamos a inauguração da nova sede do sindicato, que acontecerá em 29 de junho, a publicação de um livro comemorativo e a edição especial da revista *Ponto Empresarial*. Uma grande celebração à representatividade e ao compromisso do Sescap com o setor de serviços cearense.

SESCAP-SERGIPE

## Café Contábil

Dando continuidade ao ciclo dos Cafés-Palestra, o Sescap-SE e a Fenacon, juntamente com o CRC-SE, realizaram o 1º Café Contábil de 2012. O evento foi realizado no dia 16 de março. Jádson Ricarte, presidente do Sescap-SE, proferiu a palestra "Imposto de Renda Pessoa Física", cujo objetivo foi atualizar os conhecimentos dos participantes acerca das regras gerais da tributação do Imposto de Renda de Pessoa Física, ressaltando os cuidados necessários para a correta elaboração da declaração de ajuste anual.



1º Café Contábil

SESCAP-MARANHÃO

## Nova Sede

O Sescap Maranhão inaugurou uma sede para representação da entidade no município de Imperatriz, o segundo maior do estado. A solenidade aconteceu no dia 6 de dezembro de 2011, com a presença de dirigentes da Fenacon, empresários contábeis e contabilistas locais que visitaram as instalações da sede e conheceram a infraestrutura disponível.

A nova sede do Sescap-MA em Imperatriz está instalada na Rua Barão Rio Branco, 2010-C, no centro. Segundo o presidente do Sescap-MA, Gilberto Alves, este novo espaço vai possibilitar convivência cada vez maior entre os associados e a entidade.



Inauguração Sede Imperatriz

## REGIÃO NORTE

**Palestra beneficente**

O Sescap-AC, em parceria com a Mastermaq, realizou, no dia 14 de fevereiro, treinamento beneficente. O tema da palestra foi "As novas tecnologias fiscais no mundo digital", direcionado aos acadêmicos do curso de ciências contábeis da FAAO.

O sucesso do evento garantiu a arrecadação de 215 kg de alimentos, que foram doados ao projeto Amor Maior. As cestas básicas foram entregues em uma tarde de lazer, realizada pelo presidente e sua diretoria, visando a dar início a uma corrente de solidariedade entre o Sescap-AC e as vítimas da alagação do estado do Acre.

SESCAP-ACRE



Presidente Sescap-AC

SESCON-PARÁ

**Selo de Qualidade Contábil**

Pela primeira vez no estado do Pará, nove organizações contábeis conquistaram o Selo de Qualidade Contábil. Para celebrar o evento, o Sescon-PA promoveu, no dia 8 de fevereiro, elegante jantar na sede social da Assembleia Paraense e contou com a parceria do Grupo Diretiva. O presidente do Sescon-PA falou sobre a importância do projeto para a valorização da classe contábil.

O projeto não é apenas para conferir um selo de qualidade, e sim para dar nível maior de comprometimento com a qualidade. De acordo com o presidente do Sescon-PA, Marcelo Matos, "a categoria ganhou força com a iniciativa do sindicato. É muito gratificante saber que somos os pioneiros e os únicos da Região Norte a alcançar essa conquista".



Sescon-PA entrega Selo de Qualidade Contábil

SESCAP-RONDÔNIA



José Cláudio, presidente do Sescap-RO

**Mais prazo**

Ação do Sescap Rondônia evitou que os empresários da contabilidade fossem prejudicados por um decreto do governo do estado, que determinou aos escritórios de contabilidade o envio de dados das empresas (endereço, sócios, atividades, contador, etc.) em 30 dias, sob pena de multas e cancelamento da inscrição estadual.

O decreto foi publicado às vésperas do Natal, e o presidente do Sescap, José Cláudio, intercedeu perante o governo e obteve a ampliação do prazo para 90 dias, com escalonamento por número de inscrição. Apesar da vitória que beneficiou os empresários, José Cláudio criticou a exigência, pois todas as informações solicitadas estão à disposição do estado na Junta Comercial.



SESCON-RORAIMA



Dia da Mulher

## Dia da Mulher

O Sesccon-RR reuniu sindicalizados e convidados no Eco Hotel para um café da manhã especial em homenagem ao Dia Internacional da Mulher (8).

José Soares Belido, presidente do Sesccon-RR, destacou a importância da iniciativa. "A ideia central é mostrar que estamos atentos a nossas associadas, que tanto nos ajudam e contribuem para a boa apresentação da nossa entidade", disse.

SESCON-AMAZONAS

## Curso Sped PIS/Cofins

O Sesccon-AM realizou no dia 24/1/2012 o curso "Sped PIS-Cofins: legislação e escrituração digital". O curso teve a participação de 150 pessoas, entre profissionais e estudantes que atuam no dia a dia com o assunto em sua atividade profissional. A Fortes Informática Ltda., grande parceira do Sesccon, cedeu o palestrante Francelio Cavalcante. O curso, considerado um sucesso, serviu para mostrar o quanto a profissão contábil é importante e merece o respeito da sociedade.



Palestrante Francelio Cavalcante

SESCAP-AMAPÁ

## Programa Qualidade Necessária Contábil

O Sescap-AP realizou, em 27 de fevereiro, no auditório do Sebrae-AP, o lançamento do Programa Qualidade Necessária Contábil (PQNC). O evento foi prestigiado pela Secretária da Fazenda Estadual, Jucinete Carvalho de Alencar, que, na ocasião, representou o governador Camilo Capiberibe. Estavam presentes na cerimônia o diretor do Sebrae-AP, Alfeu Adelino Dantas, o diretor do CRC Marcio Lélio da Paixão Nascimento e a presidente do Sescap-AP, Vilma Servat, além da sociedade amapaense.

As empresas Asa Norte, Brasil Contábil, Cunha e Tavares, Irmãos Oliveira, Ivam Contabilidade, M. L. Assessoria, Tork Assessoria, V. Servat e o Sescap-CRC receberam o selo Bronze, que foi entregue pelo consultor Geraldo Kalkmann.



Lançamento do PQNC

SESCON-ESPÍRITO SANTO

## Responsabilidade Civil Profissional

O Sesccon-ES realizou, em 14 de fevereiro, a palestra sobre Responsabilidade Civil Profissional, com a advogada do sindicato, Luciana Marques de Abreu Júdice Dessaune. "A rotina do contador é muito agitada e ele corre o risco de cometer algum erro, como qualquer ser humano. A agravante em situação é que envolve terceiros e a empresa para a qual presta serviços. Por isso, é importante que ele tenha ciência das consequências desse erro e das implicações legais às quais está submetido", disse a advogada.

O evento também contou com a presença dos profissionais da Ace Seguradora Admar Theodoro e Paula Rosa, que forneceram informações sobre o seguro RC Profissional, do presidente da entidade, Jacintho Soella Ferrigheto, e do advogado do Sesccon-ES, Diego Dummer.



Palestra Responsabilidade Civil Profissional

SESCON-RIO DE JANEIRO

## Ação do Dia do Empresário Contábil

No dia 12 de janeiro, o Sesccon-RJ homenageou os profissionais contábeis em diferentes pontos da capital fluminense, por meio de material comemorativo expostos em ônibus e táxis da cidade. O objetivo do sindicato foi celebrar o Dia do Empresário Contábil, considerando a relevância da categoria para a sociedade.

Dando continuidade às celebrações, o Sesccon-RJ lançou a campanha "Quem viu registra". A iniciativa buscou incentivar os profissionais a comemorar a data com o sindicato. Bastava enviar fotos dos ônibus e dos táxis que tivessem a homenagem, para ganhar chocolates de presente.

SESCON-SÃO PAULO



Representantes do Sesccon-SP, RFB, CRC-SP, Sindcont-SP, Fiesp, ACSF, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, entre outros

## Doações

A Lei nº 12.594/12 promete facilitar a destinação de parte do Imposto de Renda Pessoa Física aos Fundos para a Infância e a Adolescência, pois traz a possibilidade da dedução das doações feitas neste ano diretamente na Declaração de Ajuste Anual 2012.

No dia 6 de março, o Sesccon-SP, ao lado de entidades da contabilidade e do empreendedorismo, participou de evento realizado pela Receita Federal do Brasil em São Paulo, com a finalidade de promover a disseminação desse benefício. "Com a possibilidade de destinação na própria declaração, até 30 de abril, o processo foi facilitado", destacou o Chapina, presidente do Sesccon-SP, enfatizando que até o ano passado as destinações podiam ser feitas até 31 de dezembro.



Material comemorativo

# Estratégia para criar pastas no e-mail

Por **Christian Barbosa**

**A**lém do excesso de e-mails que temos em nosso dia a dia, um problema frequente é que não conseguimos achar uma mensagem quando precisamos dela. Temos pastas demais e pouca organização na hora em que realmente precisamos.

Na metodologia Tríade recomendo uma estratégia para organização de pastas chamada Taxonomia Pessoal, que consiste em ter poucos níveis principais e com base neles abrir mais pastas. Essa estratégia deve ser replicada em outros ambientes, como nas pastas Meus Documentos, nos seus arquivos físicos, etc.

Crie suas pastas principais com base em “macroassuntos”, tente não ultrapassar o limite de 10-12 pastas na Vertical e detalhe os “microassuntos” (na horizontal) dentro dessas pastas.

## Além disso, considere algumas dicas:

- Revise constantemente suas pastas, caso a pasta e seus itens não tenham sido utilizados por mais de cinco anos, delete-a ou mova-a para um “arquivo morto”.
- Se você lida com clientes ou projetos, é válido criar uma pasta para cada cliente ou projeto independente. Facilita o arquivamento e agiliza a localização.
- Evite pastas com nomes de pessoas, pois, se a pessoa sair da empresa ou mudar de área, a pasta exigirá nível maior de manutenção. Dê preferência a pastas com “assuntos” em vez de “pessoas”.

## Pastas ou localizar?

Se você tem uma estratégia eficiente de pastas e rapidamente acha o que procura, provavelmente terá vantagens localizando seus e-mails por pastas. Agora, se você precisa ficar “fuçando” as pastas para encontrar um e-mail, vai perder mais tempo do que utilizar o recurso de localizar do seu software de e-mail ou do Windows/MacOs.

Uma pesquisa da IBM mostrou que uma pessoa gasta em torno de 58 segundos localizando e-mails em pastas (sem uma estratégia de organização bem definida) em vez de 17 segundos quando utiliza o recurso de pesquisar.

Eu tenho utilizado os dois. Quando não sei direito do que preciso, ou o e-mail não foi para a pasta e está apenas nos itens enviados, vou direto no localizar do Windows, quando tenho certeza, vou pelas pastas. ☞





## Gestão Pública Responsável Uma Abordagem do Sistema CFC/CRCs

**Autores:** Maria Clara Cavalcante Bugarim, Juarez Domingues Carneiro, José Joaquim Boarin, José Odilon Faustino.

**Editora:** Juruá

**Preço sugerido:** R\$ 34,90

A implantação da gestão pública responsável já pode ser considerada parte da história do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), e a publicação deste livro resgata esse trabalho que vem sendo construído, há sucessivas gestões, com o comprometimento e a adesão dos Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs).

Esta publicação discorre sobre a atuação e a responsabilidade do gestor público/conselheiro do Sistema CFC/CRCs: apresenta o Plano Estratégico para o período de 2009-2017, estabelecido de forma participativa e compartilhada com a construção liderada pelos presidentes do CFC e dos CRCs; destaca várias sugestões de iniciativas e ações para que o plano seja desenvolvido e para que haja integração e alinhamento na gestão; e sugere pontos de controle, para que os gestores possam monitorar o desempenho de sua instituição para o alcance dos resultados planejados.

## Editor de imagens gratuito



O **Sumo Paint** é um editor gratuito de imagens online parecido com o Photoshop. Ele foi desenvolvido em Flash e permite que usuários editem e modifiquem imagens utilizando o navegador.

Tudo o que você precisa é de um navegador (Internet Explorer, Firefox, Opera, etc.) com suporte a Flash e uma conexão com a internet (banda larga de preferência).

Ele permite que você crie ou edite imagens que estejam em seu computador. É bastante completo e fácil de utilizar. Veja algumas características:

- Suporte a layers e efeitos;
- filtros e vários tipos de pincéis e brush, além de sombras e duplicação de imagens;
- ferramentas para efeitos de gravidade e gradiente;
- suporte a efeito de transformação.

**Serviço:** <http://www.sumopaint.com/app/>



## SESCAP - ACRE

Presidente: José Maurício Batista do Prado  
Rua Marechal Deodoro 197 - Galeria - 1º Andar,  
Sala 02 - Centro - CEP: 69900-210 - Rio Branco/AC  
Tel.: (68) 3244-1005 - sescapac@hotmail.com  
www.sescap-ac.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.97974-7

## SESCAP - ALAGOAS

Presidente: Carlos Henrique do Nascimento  
Rua Rivadávia Carnaúba, 880, Empresarial Belo  
Horizonte, Sala 107 - Pinheiro - Maceió/AL  
CEP: 57057-260 - Tel: (82) 3223-2503  
sescapal@sescapal.org.br / gerencia@sescapal.org.br  
www.sescapal.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.89638-8

## SESCAP - AMAPÁ

Presidente: Vilma Servat  
End.: Rua Jovino Dinoá nº 1770  
Centro - Cep: 68.900-075 - Macapá/AP  
Tel.: (96) 3222-9604 - secretaria@sescapap.org.br  
www.sescapap.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.00000-7

## SESCON - AMAZONAS

Presidente: Edivaldo Mendonça de Souza  
End.: Av. Eduardo Ribeiro, 520, Br.  
Centro Manaus Shopping  
Center, 17ª andar - CEP69010-000  
Manaus/AM - Tel.: (92) 3087-4613  
sescnam@fenacon.org.br  
www.sescnam.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.91072-0

## SESCAP - BAHIA

Presidente: Patrícia Maria dos Santos Jorge  
End.: Av. Antonio Carlos Magalhães, 2.573,  
sala 1.205/6, Ed. Royal Trade, Candeal de Brotas  
CEP: 40289-900 - Salvador/BA - Tel.: (71) 3452-9945  
sescapba@sescapbahia.org.br  
www.sescapbahia.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.90858-0

## SESCON - BAIXADA SANTISTA

Presidente: Ariovaldo Feliciano  
End.: Av. Conselheiro Nébias, 592, Boqueirão  
CEP: 11045-002 - Santos/SP - Tel.: (13) 3222-4839  
sescnbs@sescnbs.org.br  
www.sescnbs.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.97194-0

## SESCON - BLUMENAU

Presidente: Daniela Zimmermann Schmitt  
End.: Rua 15 de Novembro, 759, Ed. Hering,  
Shopping H, 4º andar, Sl. 403 a 405  
CEP: 89010-902 - Blumenau/SC  
Tel.: (47) 3326-0236  
sescnblumenu@sescnblumenu.org.br  
www.sescnblumenu.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.89502-0

## SESCON - CAMPINAS

Presidente: José Homero Adabo  
End.: Av. Irmã Serafina, 863, 2º andar,  
sala 21/22, Ed. Sada Jorge, Centro  
CEP: 13015-201 - Campinas/SP  
Tel.: (19) 3239-1845 - sescnccampinas@uol.com.br  
www.sescnccampinas.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.97193-2

## SESCAP - CAMPOS GERAIS

Presidente: Elisete Aparecida Schoemberger Prestes  
End.: Rua XV de Novembro, 301, 6º andar, sala 67/68,  
Ed. Dr. Elyseu - CEP: 84010-020 - Ponta Grossa/PR  
Tel.: (42) 3028-1096 - contato@sescapcg.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.91178-6

## SESCAP - CEARÁ

Presidente: Carlos Augusto Carvalho Mapurunga  
End.: Av. Washington Soares, 1.400, sala 401  
Edson Queiróz - CEP: 60811-341 - Fortaleza/CE  
Tel.: (85) 3273-2255  
sescapce@sescapce.org.br  
www.sescapce.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.88157-7

## SESCON - DISTRITO FEDERAL

Presidente: Francisco Cláudio Martins Junior  
End.: SHCS CR, Qd. 504, Bl. C, subsolo, Lj. 60/64,  
Asa Sul, Entrada W2 - CEP: 70331-535 - Brasília/DF  
Tel.: (61) 3226-1269 - sescndf@sescndf.org.br  
www.sescndf.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.04303-2

## SESCON - ESPÍRITO SANTO

Presidente: Jacintho Soella Ferrighetto  
End.: Rua Neves Armond, Nº 535 - Bento Ferreira,  
Ed. Dakar - CEP: 29050-705 - Vitória/ES  
Tel.: (27) 3434-4052 - sesccon@sesccon-es.org.br  
www.sesccon-es.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.04904-9

## SESCON - GRANDE FLORIANÓPOLIS

Presidente: Augusto Marquart Neto  
End.: Rua Felipe Schmidt, 303, 9º andar, Ed. Dias Velho,  
Centro - CEP: 88010-903 Florianópolis/SC  
Tel.: (48) 3222-1409 - sescconfloripola.org.br  
www.sescconfloripola.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.88511-4

## SESCON - GOIÁS

Presidente: Edson Cândido Pinto  
End.: Rua 107, nº 23, Qd. F22, Lote 03 - Setor Sul  
CEP: 74.085-060 - Goiânia/GO - Tel.: (62) 3091-5051  
sesccongoias@sesccongoias.org.br -  
www.sesccongoias.org.br  
Cód. Sindical: 000.365.05474-7

## SESCAP - LONDRINA

Presidente: Marcelo Odeto Esquiante  
End.: Rua Piauí, Nº 72, 2º andar - Ed Itamaraty - Centro  
CEP: 86010-420 - Londrina/PR  
Tel.: (43) 3329-3473 - sescapldr@sescapldr.com.br  
www.sescapldr.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.90169-1

## SESCAP - MARANHÃO

Presidente: Gilberto Alves Ribeiro  
End.: Av. dos Holandeses, QD. 09 nº 02 Salas 02/03  
Calhau - CEP: 65071-380 - São Luiz/MA  
Tel.: (98) 3236-1402 - sescapma@sescapma.org.br  
www.sescapma.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.90023-7

## SESCON - MATO GROSSO

Presidente: Adão Alonço dos Reis  
Av. Miguel Sutil, 9170 - Santa Rosa  
CEP: 78040-365 - Cuiaba/MT - Tel.: (65) 3634-8371  
sescnmt@terra.com.br - www.sesccon-mt.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.86025-1

## SESCON - MATO GROSSO DO SUL

Presidente: Francisco Pereira Gonçalves  
End.: Avenida Mato Grosso, 2170, Jardim dos Estados,  
CEP: 79020-201 - Campo Grande - MS  
Tel.: (67) 3029-6094 - sescnms@sescnms.org.br  
www.sescnms.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.87924-6

## SESCON - MINAS GERAIS

Presidente: Luciano Alves de Almeida  
Endereço: End. Av. Afonso Pena, 748, 24º andar, Centro  
CEP: 30130-003 Belo Horizonte/MG - Tel: (31) 3207-1700  
sesccon@sesccon-mg.com.br - www.sesccon-mg.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.04937-5

## SESCON - PARÁ

Presidente: Marcelo Afonso de Souza Matos  
End.: Av. presidente Vargas, 640, 5º andar, sala 01,  
Ed. Selecto, Campina - CEP: 66017-000 - Belém/PA  
Tel.: (91) 3212-2558 - secretaria@sesccon-pa.org.br  
www.sesccon-pa.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.90145-4

## SESCON - PARAIBA

Presidente: João Pereira Alves Junior  
Avenida Dom Pedro II, nº1130, 2º andar,  
Edifício Jabre - Centro - CEP: 58013-420  
João Pessoa/PB - Tel.: (83) 3031-0985  
sindicatosesconpb@yahoo.com.br  
www.fenacon.org.br/sesccon-pb  
Cód. Sindical: 002.365.90755-0

## SESCAP - PARANÁ

Presidente: Mauro César Kalinke  
End.: Rua Marechal Deodoro, 500, 11º andar,  
Edifício Império, Centro - CEP: 80010-911 - Curitiba/PR  
Tel.: (41) 3222-8183 - sescap-pr@sescap-pr.org.br  
www.sescap-pr.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.88248-4

## SESCAP - PERNAMBUCO

Presidente: Alba Rosa Nunes Ananias  
End.: Rua José Aderval Chaves, 78, 4º andar,  
salas 407/8, Boa Viagem - CEP: 51111-030 - Recife/PE  
Tel.: (81) 3327-6324 - sescapce@sescapce.org.br  
www.sescapce.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.88145-3

## SESCON - PIAUÍ

Presidente: Raimundo Nonato filho  
End.: Av. José dos Santos e Silva, 2.090 - sala 102  
Centro/Sul, Teresina/PI - CEP: 64001-300  
Tel.: (86) 3221-9557  
sesccon.pi@hotmail.com - www.sescconpiaui.org  
Cód. Sindical: 002.365.90801-7

## SESCON - RIO DE JANEIRO

Presidente: Márcia Tavares Sobral de Sousa  
End.: Av. Passos, 120, 7º andar, Centro  
CEP: 20051-040 - Rio de Janeiro/RJ - Tel.: (21) 2216-5353  
sescconrj@sesccon-rj.org.br - www.sesccon-rj.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.86767-1

## SESCON - RIO GRANDE DO NORTE

Presidente: João Antonio De Oliveira Matias  
End.: Rua Romualdo Galvão, 986 - Lagoa Seca  
CEP: 59056-100 - Natal/RN - Tel.: (84) 3201-0708  
sesccon@sesccon-rn.com.br - www.sesccon-rn.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.91069-0

## SESCON - RIO GRANDE DO SUL

Presidente: Jaime Gründler Sobrinho  
End.: Rua Augusto Severo, 168, São João  
CEP: 90240-480 - Porto Alegre/RS - Tel.: (51) 3343-2090  
sesccon-rs@sesccon-rs.com.br - www.sesccon-rs.com.br

## SESCAP - RONDÔNIA

Presidente: José Claudio Ferreira Gomes  
End.: Av. Carlos Gomes, 1223 - sala 414, 4º andar, Porto  
Shopping - Porto Velho/RO - CEP: 76801-123  
Tel.: (69) 3223-7577 - sescaprdondonia@amazonspeed.com  
www.sescap-ro.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.91126-3

## SESCON - RORAIMA

Presidente: José Soares Belido  
End.: Rua Jair Alves dos Reis, 118 - Jardim Floresta  
CEP: 69312-148 - Boa Vista/RR - Tel.: (95) 3624-4588  
sescconrr@hotmail.com - www.sescconrr.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.04959-6

## SESCON - SANTA CATARINA

Presidente: Elias Nicoletti Barth  
End.: Avenida Dr. Albano Schulz, nº 815 - Edifício Aeon  
Business Le Village, 1º andar - Centro - CEP: 89201-220  
Joinville/SC - Tel.: (47) 3433-9849  
sescconsc@sescconsc.org.br - www.sescconsc.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.02808-4

## SESCON - SÃO PAULO

Presidente: José Maria Chapina Alcazar  
End.: Av. Tiradentes, 960, Luz  
CEP: 01102-000 - São Paulo/SP - Tel.: (11) 3304-4400  
sescconsp@sesccon.org.br - www.sescconsp.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.86257-2

## SESCAP - SERGIPE

Presidente: Jádson Gonçalves Ricarte  
End.: Rua Terencio Sampaio, 309 - Grageru  
CEP: 49.025-700 - Aracaju/SE - Tel.: (79) 3221-5058  
sescapse@infonet.com.br - www.sescap-se.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.04999-5

## SESCON - SERRA GAÚCHA

Presidente: Tiago De Boni Dal Corno  
End.: Rua Italo Victor Bersani, 1.134, Jardim América  
CEP: 95050-520 - Caxias do Sul/RS - Tel.: (54) 3228-2425  
administrativo@sescconserragaucha.com.br  
www.sescconserragaucha.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.87490-2

## SESCON - SUL FLUMINENSE

Presidente: William de Paiva Motta  
End.: Rua Orozimbo Ribeiro, 14 - 2º andar, Sl 201/203  
Centro - Barra Mansa/RJ - CEP: 27330-420  
Tel: (24) 3322-5627- sescconsulfluminense2@hotmail.com  
www.sescconsul.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.05022-5

## SESCAP - TOCANTINS

Presidente: Ademar Andrade de Oliveira  
End.: QD. 206 Sul Av. LO 05 Lt 19, Salas 01. Plano Diretor Sul  
Palmas/TO - CEP: 77.020-504 - Tel: (63)3215-2027  
sescapto@uol.com.br  
Cód. Sindical: 002.365.91124-7

## SESCON - TUPÁ

Presidente: José do Carmo Bastos  
End.: Rua Carijós, 481, Centro - CEP: 17601-010  
Tupã/SP - Tel.: (14) 3496-6820  
sesccontupan@unisite.com.br - www.sesccontupa.org.br  
Cód. Sindical: 002.365.90844-0

**VOCÊ SONHA EM  
ARMAZENAR, IMPORTAR E  
ESCRITURAR NF-e  
AUTOMATICAMENTE?**

**AGORA VOCÊ PODE.**

## **CHEGOU BOX-e, A SOLUÇÃO QUE TORNA TUDO ISSO POSSÍVEL.**

Armazenar, importar e escriturar NF-e minutos após sua emissão, sem intervenção manual, não é mais um sonho. Chegou BOX-e, um novo recurso do Domínio Atendimento que vai facilitar o dia a dia do seu escritório e dos seus clientes. Com ele, você poderá:

- **Oferecer aos seus clientes a melhor solução para armazenar o XML:** quando a empresa emitir uma NF-e, por qualquer sistema<sup>1</sup>, o arquivo eletrônico será armazenado automaticamente, com total segurança, ficando disponível por cinco anos.
- **Agilizar o processo de importação:** sempre que uma NF-e<sup>2</sup> for gerada, independente do sistema, o Domínio Atendimento irá armazená-la e o Domínio Escrita Fiscal avisará o usuário que a mesma está disponível para importação.

Com o BOX-e, seus clientes não vão mais perder o sono para armazenar o XML e as possibilidades que você sonha serão realidade.

1 É requisito que o sistema de emissão de Nota Fiscal Eletrônica Federal tenha a opção de enviar por e-mail o arquivo XML da NF-e para o cliente.

2 O BOX-e é compatível somente com NF-e Federal, versão 1.10 e 2.0.

**dominio**  
sistemas

A sua melhor escolha

**BOX-e**

# Você sabe tudo sobre o SPED? Ainda tem dúvidas?

Descubra como os contadores estão fazendo, como superaram barreiras e como obtiveram sucesso em suas iniciativas.

Saiba como fazer: atente-se para os pontos principais!

Estamos diante de uma realidade sem volta, o SPED propõe uma extraordinária mudança no relacionamento entre o contribuinte e a administração tributária, exigindo o crescimento da demanda por parte das empresas, que estão mais expostas à fiscalização. Invariavelmente, essas mudanças têm reflexos imediatos na rotina das empresas contábeis neste novo cenário. A qualidade da informação, o investimento em tecnologia e a formação profissional são as principais preocupações das empresas contábeis.

Diante dessa realidade, a FISCOsoft e a Prosoft, sempre atentas aos desafios da classe contábil, irão promover um evento inédito sobre o SPED, cujo objetivo específico é apresentar os impactos dessas mudanças às empresas de contabilidade. Será um evento multidisciplinar, com a participação de profissionais de diversas áreas e das empresas contábeis que já se adaptaram ao SPED, para compartilharem os desafios e soluções que implementaram em suas empresas e ofereceram aos seus clientes.

**Atenção!** A proposta do evento é apresentar conceitos, teoria, técnicas e práticas importantes para o dia a dia das empresas contábeis e aos seus clientes em relação ao SPED.



**CONGRESSO SPED:**  
impactos na empresa contábil e seus clientes.

Não perca a oportunidade de compartilhar conhecimento, desafios e oportunidades gerados com o SPED!

## PREÇOS ESPECIAIS

Assinantes da FISCOsoft e clientes Prosoft têm 15% de desconto. Consulte também os descontos especiais para grupos e inscrições antecipadas!

## INCLUSOS

Estão inclusos coffee-break, material de apoio, apostila e certificado.

**Informações e inscrições:**

**[www.prosoft.com.br](http://www.prosoft.com.br)**

(11) 3382-1030 ou [cursos@fiscosoft.com.br](mailto:cursos@fiscosoft.com.br)